



U Z O R

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE UZOR ZA 2024. GODINU

MISIJA I VIZIJA UDRUGE

Misija

Udruga UZOR je neprofitna organizacija koja provodi aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine. Načela koja promičemo u našem pristupu su: stručnost, multidisciplinarnost, međusektorska suradnja, dostupnost stručnih radnika, odgovornost i dignitet korisnika, njihova prava na pomoć i zaštitu, njihove resurse za prevladavanje kriznih situacija i poteškoća te razvijanje zdravih modela prilagodbe.

Vizija

Razvoj kulture nenasilja, društvo koje brine, uvažava različitost i dignitet svih ljudi.

Vrijednosti

Svojim djelovanjem promičemo vrijednosti nenasilja, humanosti, ravnopravnosti, tolerancije, solidarnosti, odgovornosti, pristupačnosti, profesionalnosti, kreativnosti, usmjerenosti na korisnika i zaštitu njegovih interesa.

Ciljevi

- zaštita osoba ugroženih nasiljem,
- prevencija rizičnih ponašanja i razvoja ovisnosti,
- unapređenje mentalnog zdravlja,
- unapređenje građanskih prava.



U Z O R

PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA

Tijekom 2024. godine, kroz dva programska područja, **Programsko područje suzbijanja nasilja nad ženama i djecom te nasilja u obitelji** i **Programsko područje zaštite i podrške mentalnom zdravlju djece i mladih** provedeni su sljedeći projekti: Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući povremene uzimatelje droge – eksperimentatore, Sav svoj – Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga, Sav svoj – program prevencije rizičnih ponašanja djece i mladih, Sav svoj - program prevencije ovisnosti mladih, Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, Obiteljsko savjetovište, Savjetovište i sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji i Nadogradnja u pružanju podrške ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji.

Također, tijekom 2024. godine provedena je treća godina trogodišnjeg projekta 'Institucionalna podrška za nove korisnike', financiranog od strane Nacionalne zaklada za razvoj civilnog društva, čime je podržana administrativna i operativna organizacijska razina djelovanja Udruge, uz istovremeni neposredni rad s korisnicima.

Programe/projekte je provodilo 7 zaposlenih u punom radnom vremenu: 5 psihologa/inja, 1 socijalna radnica, 1 pedagoginja: Daniel Antunović, Paula Bogović, Duška Car Drljača, Ana Fabijan, Maša Komadina, Lana Meštrić i Vesna Žmak.

U rad je bilo uključeno 22 volontera/ki koji su ukupno volontirali 326 sati.



U Z O R

Programsko područje zaštite i podrške mentalnom zdravlju djece i mladih

Program Savjetovališta za djecu i mlade u 2024. godini obuhvatio je **308 korisnika/korisnica**, od toga **245 djece i mladih osoba** do 29 godina te **63 roditelja/skrbnika**. Djeca i mladi bili su uključeni u usluge psihološkog savjetovanja, psihosocijalnog tretmana (individualno i grupno), aktivnosti 'Laboratorija za učenje' i 'Kultivatora slobodnog vremena'. Podrška je pružena i njihovim roditeljima ili skrbnicima (uglavnom majkama, ali i mnogim samohranim očevima), kroz individualno savjetovanje i grupne radionice.

Za naše smo korisnike održali ukupno:

72 inicijalna, tj. ulazna susreta za 72 nova korisnika usluge psihološkog savjetovanja ili psihosocijalnog tretmana

754 individualna susreta psihološkog savjetovanja/psihosocijalnog tretmana s djecom i mladima

13 grupnih susreta s djecom i mladima (kao podršku razvoju socio - emocionalnih vještina, mentalnom zdravlju i vještinama učenja)

78 individualnih susreta s roditeljima / skrbnicima

5 grupnih radionica za roditelje/skrbnike za unapređenje roditeljskih vještina (senzibiliziranje roditelja za problem ovisnosti mladih - informiranje roditelja o ovisnostima; isticanje uloge i značaja obitelji u prevenciji ovisnosti; utjecaj vlastitog ponašanja na stvaranje podrške djetetu; razvojne specifičnosti adolescencije; privatnost djeteta vs. roditeljska kontrola).

7 obiteljskih susreta

219 susreta pomoći podrške u vještinama učenja koje je održala naša pedagoginja Lana

U naše su savjetovalište djeca i mladi s poteškoćama u ponašanju ili poteškoćama mentalnog zdravlja upućivani putem **partnerskih organizacija** s kojima imamo ostvarena formalna projektna partnerstva: *Hrvatskih zavoda za socijalni rad, Područnih ureda Rijeka, Opatija, Crikvenica i Krk*. Mnogi od naših korisnika u UZOR-u su ispunili svoju mjeru posebne obveze

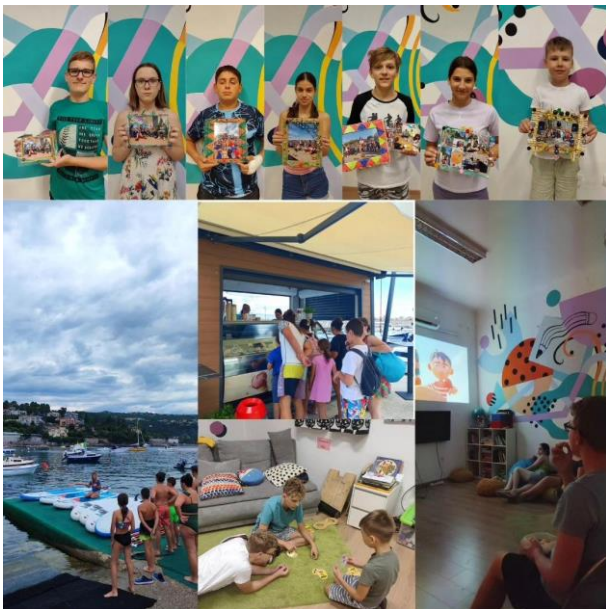


U Z O R

izrečenu od strane Općinskog, Županijskog ili Prekršajnog suda te Općinskog državnog odvjetništva u Rijeci. Navedenim institucijama tijekom godine uputili smo **198 izvješća o tijeku provedbe i napretku takvih tretmana.**

Također, mnogi naši korisnici na savjetovanje ili psihosocijalni tretman upućeni su od Kliničkog bolničkog centra Rijeka ili školskih liječnika.

Riječke osnovne i srednje škole, kao i učenički domovi, podijelili su informaciju o našim uslugama sa svojim učenicima i njihovim roditeljima koji su nam se samoinicijativno javljali.



U besplatno psihološko savjetovanje uključeni su i studenti i studentice Sveučilišta u Rijeci.

Naše je Savjetovalište obuhvatilo i pružilo i puno više od toga. Socio - emocionalni razvoj djece i mladih, njihovo mentalno zdravlje, kvaliteta života općenito - podržani su kroz mnogobrojne aktivnosti u sklopu našeg '**Laboratorija za učenje**' i '**Kultivatora slobodnog vremena**'.

Organizirane su tako brojne aktivnosti provođenja slobodnog vremena te grupne radionice na razne teme u prostorima udruge, ali

i izvan nje - ukupno njih **25** (4 radionice igranja društvenih igara, 1 radionice stvaranja grupnog identiteta, 3 treninga parkoura, 2 odlaska na kazališnu predstavu, 4 filmske projekcije, 1 radionica biblioterapije, 3 dramsko pedagoške radionice, 3 kreativne radionice, 1 radionica jedrenja na dasci, 3 jednodnevna izleta u prirodu). Podržali su nas u tome mnoge gradske ustanove: Art Kino, Dječja Kuća, Hrvatsko narodno kazalište Ivana pl. Zajca, a nastavili smo suradnju s našim vanjskim suradnicima, s kojima dijelimo vrijednosti, a nadopunjujemo vještine: Danielom Milinom - našim trenerom parkoura i umjetnicom Tanjom Blašković. Marotti Windsurf Centar omogućio da se okušamo u surfanju, a ostvarili smo i neke nove suradnje.

Naša nova suradnica postala je Nikolina Hrga, dramska pedagoginja i voditeljica dramskog studija Pontes. Također, jako nas je razveselilo naše novo poznanstvo s turističkim obrtom *Lynx and Fox* iz Delnica koji je za nas organizirao edukativno - doživljajne izlete u prirodu. Otišli smo



U Z O R

tako u Fužine i Delnice, a za neke naše korisnike to je značilo prvi susret s ovim divnim mjestima Gorskog Kotara. Maja Cvjetović, stručna suradnica – knjižničarka u Građevinskoj tehničkoj školi u Rijeci, održala je za naše korisnike radionicu biblioterapije

Pored svega nabrojenog, tijekom srpnja organiziran je Ljetni boravak u prostorijama UZOR-a u sklopu kojega su



se djeca svakodnevno okupljala u kreativnim i sportskim aktivnostima – organizirano je igranje društvenih igara, filmska poslijepodnevna, radionica naše uspomene i slobodno vrijeme. Organizirano je i održano 15 takvih aktivnosti.

Iz prikupljenih donacija, i ove smo godine u kolovozu organizirali petodnevno ljetovanje na otoku Lošinju za čak ukupno 25 djece i mladih, a pridružile su nam se i dvije volonterke. Ljetovanje je za naše korisnike bilo u potpunosti besplatno. Uživali smo u kupanju, šetnjama, sladoledu, organizirali izlet turističkim brodom uz kupanje i razgledavanje obale, otoka i delfina kao i jedinstveni, edukativni posjet muzeju Apoksiomena.



Brinuli smo se da unapređujemo naše okruženje te smo prostor **Savjetovišta za djecu i mlade** kontinuirano opremali novom didaktikom, društvenim igrama, literaturom, a u našim ladicama nikad nije nedostajalo školskog pribora ili grickalica kojima su djeca i mladi, kao i naše volonterke, bili slobodni poslužiti se. Djecu i mlade raznim smo prilikama (kraj školske godine, božićni blagdani, rođendani) darivali prigodnim poklonima.



U Z O R



Kroz cijelu je godinu u rad **Savjetovališta za djecu i mlade** bilo uključeno 22 volonterke, mahom studentica Filozofskog

fakulteta, koje su ukupno volontirale **326 sata**, na aktivnostima pomoći u učenju, sudjelovanju u grupnim, jednodnevnim ili višednevnim radionicama i aktivnostima. Volonterke su sudjelovale u ukupno dva organizirana i održana supervizijska susreta te na jednom blagdanskom druženju te za njih održanoj kreativnoj radionici pod vodstvom Tanje Blašković. Vrednovanje godišnjeg programa proveli smo interno, pomoću tri anonimna upitnika - za djecu i mlade, za roditelje i za volonterke, po završetku školske godine. Također, na kraju kalendarske godine, obradili smo anonimne upitnike - evaluacijske listiće svih korisnika koji su u 2024. godini završili mjeru posebne obveze.

Ono što smo mi mogli zaključiti na temelju njihovih povratnih informacija je da ono što i kako djelujemo odgovara na potrebu mladih i njihovih roditelja za neposrednom i kontinuiranom podrškom u njihovom sazrijevanju, prepoznavanju autonomne ljudske vrijednosti i omogućavanju razvitka punog potencijala te jačanja u prevladavanju rizičnih izazova.



U Z O R

Programsko područje suzbijanja nasilja nad ženama i djecom te nasilja u obitelji

U našem **Savjetovalištu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji**, u sigurnom i povjerljivom okruženju, ženama i njihovoj djeci dostupna je bezrezervna podrška, pomoć kroz savjetovanje, psihoterapiju i pravnu pomoć. Dostupne smo i educirane za rad sa ženama i djecom koji su bili izloženi svim oblicima nasilja, psihičkom, fizičkom, ekonomskom i seksualnom.

Usluge Savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji koristila je ukupno 210 osoba, od toga 91 žena i 10 djece tijekom 516 neposrednih sati rada, frekvencija neposrednog kontakta je 729.

Uz to 12 osoba koristilo je savjetovanje putem elektronske pošte. Na SOS telefonu na kojemu smo dostupne od 0 – 24 sata zaprimili smo 100 poziva od 92 pozivatelja, od toga 86 žena i 6 muškaraca. Informirani su, saslušani, savjetovani te im je pružena podrška.

Za naše korisnice u Savjetovalištu održali smo ukupno:

82 inicijalna, tj. ulazna susreta

26 kriznih intervencija

519 individualna susreta psihološkog savjetovanja/psihosocijalne podrške i savjetovanja

10 sati grupnog rada

30 pravnih savjetovanja

Zaprimljeno je 25 zahtjeva za smještaj u Sklonište za 48 osoba, žena i djece.

U Skloništu tijekom 2024. godine boravi 15 osoba (8 žena i 7 djece) kojima su na raspolaganju 23 vrste usluga. Ženama je na raspolaganju pravna pomoć u obliku pravnog savjetovanja i zastupanja na sudu što im osiguravamo suradnjom s odvjetničkim uredom Pilepić – Lerner. Važna uloga odvjetnice i pravnog zastupanja posebno dolazi do izražaja u kaznenim predmetima gdje su žene oštećenice ili žrtve te nemaju pravo na odvjetničko zastupanje. Imati



U Z O R

priliku imati svoju odvjetnicu na sudu uz sebe je od neprocjenjive važnosti i zato brinemo da i ova usluga bude dostupna ženama.

Način na koji radimo sa ženama je podržavajući, s razumijevanjem, uz neuvjetovanu podršku, dostupne smo od 0 do 24, prihvaćamo ih kakve jesu sa svime što donesu i uz mnogo empatije zajedno radimo promjenu. Jedna od vidljivijih i mjerljivijih promjena je činjenica da se velika većina žena nakon odlaska iz skloništa osamostali i žive siguran život.

Podatak da tijekom svih godina rada Skloništa **više od 80% žena nakon izlaska iz Skloništa se osamostali** odnosno ne vraća se počinitelju nasilja dovoljno govori o uspješnosti programa te što sve žene žrtve nasilja mogu uz adekvatnu podršku.

Značajan je podatak da se svih 5 žena koje su napustile Sklonište u 2024.g. i osamostalilo. Dugoročni ishod pozitivno je povezan s duljinom boravka, odnosno potrebno je osigurati optimalno vrijeme boravka, a prosječno vrijeme boravka za žene koje su napustile Sklonište u 2024.g. bilo je 6-7 mjeseci (od 2 tjedna do godine dana).

U 2022. godini započeli smo s provedbom pilot projekta kojemu je jedna od glavnih usluga **podrška stanovanju ženama nakon izlaska iz skloništa**. Podrška stanovanju podrazumijeva podmirivanje stanarine najma stana i to u cjelokupnom iznosu kroz godinu dana. Većina žena nakon izlaska iz skloništa nema kamo, ili nemaju svoju nekretninu ili nekretnina nije dostupna jer u njoj živi počinitelj nasilja te odlaze u podstanarski stan. Cijene podstanarskih stanova u Rijeci i okolici su iznimno visoke i predstavljaju značajan trošak ženi koja najčešće ovisi sama o sebi, a ukoliko ima djecu, što je najčešće, tada i djeca ovise o njoj. Neovisno o tome jesu li žene iz skloništa Udruge Uzor ili bilo kojeg drugog skloništa žene po odlasku iz skloništa ostvaruju pravo na podršku stanovanju na način da im se osigurava plaćanje stanarine u podstanarskom stanu u kojem žive. Financijska neovisnost jedan je od nužnih preduvjeta za samostalan život, za život u kojem žena nije primorana vratiti se počinitelju nasilja. Iznimno smo ponosni na ovaj program i na uslugu koju smo nazvale „podrška stanovanju“ jer je to usluga koja je nova, nužna i prema našim saznanjima jedina takvoga tipa u Hrvatskoj. Pružanjem ovoga tipa podrške ženama se daje dodatna mogućnost za financijsku neovisnost, za miran i siguran život.

Podršku stanovanju u 2024. godini koristilo je 14 žena i 29 djece te su dodijeljene **104 financijske podrške stanovanju**.



U Z O R

Tijekom 2023. godine proširile smo program podrške ženama nakon izlaska iz skloništa pružajući im mogućnost za dodatnu edukaciju, doškovanje ili prekvalifikaciju prema njihovim vlastitim potrebama i odabirima. Tijekom 2024. godine osigurali smo **6 podrški za osposobljavanje**.

U aktivnostima programa sudjelovalo je 5 volontera i volonterki.

Prikupljenim donacijama nadopunili smo sve što je nedostajalo korisnicima u skloništu i onima koje dolaze u savjetovalište, od odjeće, obuće, igračaka, školskog pribora raznih higijenskih potrepština.

Program je evaluiran anketnim upitnikom posebno za žene i posebno za djecu.

U provedenim evaluacijama su prisutne izrazito visoke srednje ocjene te izražavanje zadovoljstva provedenim boravkom i savjetovanjem. Kao ono što im se posebno svidjelo korisnice navode mir, slobodu, potporu stručnog tima, ljubaznost. Djeca u svojoj evaluaciji ističu zabavu, proslave rođendana i sl.

Evaluacija usmjerena na procjenu razvijenih modela usluga podrške stanovanju i podrške osposobljavanju pokazuje ostvarenost postavljenih ciljeva podizanja kvalitete života žena žrtava nasilja i njihove djece te dostupnost, pravovremenost, pristupačnost podrške i jednostavnost ostvarenja iste.

Tijekom 2024. godine u **psihosocijalni tretman počinitelja nasilja** uključeno je 62 korisnika, od toga 37 muškaraca i 25 žena. Novoupućenih osoba tijekom godine bilo je 42 (27 M, 15 Ž). Provedeno je 39 ulaznih postupaka, u sklopu kojih je održano 105 razgovora s počiniteljima te 22 s članovima obitelji. Održana su **274 individualna tretmanska susreta**. U tretman su bile uključene i dvije kazneno prijavljene osobe.

Broj osoba uključenih u rad **obiteljskog savjetovališta** - savjetodavni rad namijenjen bivšim korisnicima i članovima njihovih obitelji, na temelju preporuke Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnih ureda, ili samoinicijativno, povećao se u odnosu na prethodnu godinu. Provedeno je 224 susreta savjetovanja s 32 korisnika.

Ukupno je u programu psihosocijalnog tretmana i obiteljskog savjetovanja održano **625 susreta** (34% više nego prošle godine), sa 116 korisnika.



U Z O R

SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

Održali smo radionicu terenske nastave za učenike/ce Građevinske tehničke škole Rijeka, u sklopu nastavnog predmeta 'Škola i zajednica', na temu Mentalnog zdravlja djece i mladih na kojoj je bila podijeljena i brošura „*Mitovi i legende o mentalnom zdravlju*“.

Radionice '*Brinem o sebi - brinem za druge*' održane su u Tehničkoj školi te u Prvoj riječkoj hrvatskoj gimnaziji, a povodom obilježavanja Svjetskog dana mentalnog zdravlja.

Održana je radionica o radu *Savjetovišta za djecu i mlade* za 7 studentica Odsjeka za pedagogiju u sklopu kolegija 'Odgoj i obrazovanje za civilno društvo'.

Međunarodni dan žena obilježen u suradnji s PU PG i Županijskim povjerenstvom za ravnopravnost spolova [link https://rb.gy/pht5vx](https://rb.gy/pht5vx)

Gostovanje na Radio Rijeci na temu „**Nasilje u obitelji i razvod**“ [link https://rb.gy/thd7a9](https://rb.gy/thd7a9)

Svečana primopredaja donacije prikupljene na humanitarnom Karnevalskom balu u organizaciji Grada Rijeke [linkovi https://rb.gy/6vl5xl](https://rb.gy/6vl5xl) <https://rb.gy/tejyq> <https://rb.gy/daq6km>
<https://shorturl.at/gHqjl> <https://shorturl.at/dc65z>

Svečano potpisivanje ugovora s Gradom Rijeka [link https://shorturl.at/fOmig](https://shorturl.at/fOmig)

Povodom **Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama** [link https://shorturl.at/WglPp](https://shorturl.at/WglPp)

Okrugli stol u organizaciji PU PG i Udruge UZOR „*Kako doprinijeti boljoj brizi za žene žrtve rodno uvjetovanog nasilja*“ za dionike sustava podrške žrtvama nasilja; medijski popraćen [linkovi https://shorturl.at/uMjED](https://shorturl.at/uMjED) <https://shorturl.at/KO34f> <https://shorturl.at/PFh5J>

Radionica o za srednjoškolce u suradnji s PU PG i Uredom pravobraniteljice za djecu u Rijeci „**Od nasilja do poštovanja**“ povodom **Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama** [linkovi https://shorturl.at/gfhR2](https://shorturl.at/gfhR2) <https://shorturl.at/id2Bk>



UZOR

U sklopu Dana makedonske kulture održana je glazbeno-poetska večer „*Stop nasilju nad ženama*“ [link https://shorturl.at/Xs5Z9](https://shorturl.at/Xs5Z9)

Tematska sjednica Povjerenstva za ravnopravnost spolova [link https://shorturl.at/849bl](https://shorturl.at/849bl) <https://shorturl.at/2l8uT> <https://shorturl.at/2YRuJ>

Tematska radionica u Tehničkoj školi Rijeka – prevencija nasilja u mladenačkim vezama [link https://bit.ly/4khQ6Hl](https://bit.ly/4khQ6Hl)

Humanitarna aukcija [link https://shorturl.at/f5eXZ](https://shorturl.at/f5eXZ) <https://shorturl.at/BseUT>





U Z O R

SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika i djelatnica s drugim dionicima sustava održavana je u cilju sustavne podrške korisnicima. Također, dodatno se surađivalo s drugim dionicima vezano uz zajedničke aktivnosti izrade projekata, održavanja stručnih tribina, obilježavanja značajnih datuma i sl. Pri obilježavanju značajnih datuma vezanih za borbu protiv nasilja intenzivnije se surađivalo sa svim dionicima mreže za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama s ciljem poziva sustavu i društvu u cjelini da se sustavno omogući kvalitetna i pravovremena briga za osobe izložene nasilju.

Paula je sudjelovanje na godišnjem sastanku pružatelja usluga privremenog smještaja u kriznim situacijama za žrtve nasilja u obitelji.

U suradnji s Policijskom upravom primorsko – goranskom organizirali smo Okrugli stol „Kako doprinijeti boljoj brizi za žene žrtve rodno uvjetovanog nasilja“ za dionike sustava podrške žrtvama nasilja.

Sudjelovali smo na konferenciji „Ususret Direktivi o suzbijanju nasilja nad ženama i nasilja u obitelji – europska vizija o promicanju prava žrtava nasilja i nacionalna rješenja“ na Pravnom fakultetu u Rijeci održanom u sklopu Programa cjeloživotnog obrazovanja – Pravo u zajednici, projekta „Prijedlog osme novele Kaznenog zakona – Quo vadis?“

Paula je sudjelovala u fokus grupi o potrebama specijaliziranih servisa za žrtve nasilja u obitelji u organizaciji Ženske sobe i Podrške žrtvama i svjedocima.

Djelatnice i djelatnici su sudjelovali u edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima: sjednicama Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova, Paula je potpredsjednica Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova, a Duška je zamjenica članice; sastancima Savjeta za socijalnu skrb PGŽ, sastancima europske mreže za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP EN) te konferenciji, predavanjima za studentice i studente pedagogije, logopedije i rodnih studija, predavanjima za osnovnoškolce i srednjoškolce te u nastavku navodimo najznačajnije:



U Z O R

Duška i Paula su održale radionicu za srednjoškolce u suradnji s PU-PG i Uredom pravobraniteljice za djecu u Rijeci „*Od nasilja do poštovanja*“ povodom Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama

U sklopu Dana makedonske kulture održana je glazbeno-poetska večer „*Stop nasilju nad ženama*“ gdje je Paula održala predavanje na temu „Što možemo učiniti, svatko iz svog kutka“ Duška i Paula održale su tematska radionicu u Tehničkoj školi Rijeka – *Prevenција nasilja u mladenačkim vezama* u suradnji s PU-PG i Uredom pravobraniteljice za djecu u Rijeci

STRUČNO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI

Tijekom 2024. godine, svoju smo ekspertizu i iskustvo podijelili s drugim stručnjacima kroz različite edukacije i druge stručne aktivnosti od kojih želimo istaknuti sljedeće: Maša je sudjelovala u radnoj skupini za izradu programa ***Zdravstvenog odgoja i obrazovanja*** koji se kao izvannastavna aktivnost implementirana u riječke osnovne škole. Jedna je od autorica cjeline: *Mentalno zdravlje*.

Ugostili smo 7 studentica Odsjeka za pedagogiju u sklopu kolegija *Odgoj i obrazovanje za civilno društvo* s kojima je održana radionica o aktivnostima udruge. Jedna je studentica povijesti Filozofskog fakulteta u Rijeci kod nas odradila svoju stručnu praksu.

Daniel je održao predavanje u suradnji sa „Ženskom sobom“ na temu „*Utjecaj traumatskog iskustva djeteta na roditelje i važnost roditeljske podrške*“.



U Z O R

RAZVOJ NOVIH PROGRAMA I ŠIRENJE SOCIJALNIH USLUGA

Bez obzira na mnogobrojne aktivnosti, usluge, velik broj korisnika, svoje programe nastojimo učiniti ne samo održivim, već ih i unaprijediti prijavljivanjem na nove natječaje.

Tako smo se u listopadu javili na javni natječaj HBOR-a i Solidarne zaklade za

dodjelu donacija „DIJELJENJEM SMO JAČI“, s projektom: *Mitovi i legende o mentalnom zdravlju*, a naša je projektna prijava odobrena.



Također, s obzirom na to da se u **Savjetovalištu za djecu i mlade** susrećemo se s velikim brojem jednoroditeljskih obitelji, uglavnom majki, ali i očeva, koje zbog različitih razloga samostalno skrbe o svojoj djeci te kroz neposredne razgovore imamo priliku upoznati njihova iskustva i specifične poteškoće na koje nailaze, a onda i odgovoriti na njihove potrebe, prijavili smo se na '**Poziv za prijavu projekata udruga usmjerenih podršci roditeljstvu za 2024. godinu**', Ministarstva demografije, ali naša projektna prijava nije prihvaćena, za što nismo primili jasno objašnjenje.

Tijekom druge polovice 2024. godine ishodili smo sve potrebne dokaze i dozvole kako bi mogli zatražiti, a onda i dobiti **novu licencu za pružanje socijalnih usluga**. To je podrazumijevalo i poduzimanje aktivnosti vezanih za unapređenje prostornih uvjeta na obje adrese tj. u obje organizacijske jedinice UZOR-a, organizirano je i provedeno ispitivanje i provjera ispravnosti električne instalacije, gromobranske instalacije, sustava za grijanje i pripremu tople vode, plinskih instalacija, stabilnog sustava za dojavu požara, ispitivanju radnog okoliša itd.

Sve navedeno, uz zaposlene stručnjakinje/ke s dodatnim edukacijama je rezultiralo ispunjavanjem mjerila za pružanje socijalnih usluga, predanim zahtjevom za licencom za socijalnu uslugu smještaja te zaprimljenom licencom za socijalne usluge savjetovanja, psihosocijalnog savjetovanja i psihosocijalne podrške.



U Z O R

EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNICA/DJELATNIKA

Stručne djelatnice Udruge kontinuirano su uključene u edukaciju iz psihoterapije.

Djelatnice i djelatnici sudjelovali su na različitim edukacijama tijekom godine gdje su stjecale/i nova znanja:

- Lana je sudjelovala na trodnevnom treningu za edukatore/ice za rad s mladima u području prevencije nasilja i poticanja rodne pravde, a u organizaciji agencije Status M, naziva *Inovativni pristupi prevenciji rodno uvjetovanog nasilja i promociji zdravih životnih stilova mladića i djevojaka*.
- Duška je sudjelovala na radionici „Etika u psihoterapiji“.
- Maša i Ana sudjelovale su na online konferenciji *Autizam i mentalno zdravlje*, u organizaciji Udruge ASK koja je obuhvaćala teme osobnog iskustva s izazovima mentalnog zdravlja u negovorećih autističnih osoba, autistična anksioznost, kako podržati mentalno zdravlje autističnih učenika u redovnom obrazovnom sustavu te domaća i inozemna iskustva s interdisciplinarnim pristupom mentalnom zdravlju autističnih osoba.
- Duška je tijekom godine sudjelovala na 8 poludnevnih intervizija iz Bihevioralno kognitivnih terapija u organizaciji Hrvatskog udruženja za bihevioralno kognitivne terapije.
- Lana, Duška i Paula su sudjelovale na interaktivnom webinaru „*Otvorene Razmjene – Putovanje kroz Otvoreni Dijalog*“ u organizaciji Instituta Mentis na kojem je Dr. Corstens podijelio svoje bogato iskustvo i uvide iz prakse otvorenog dijaloga, uključujući istraživanja, terapeutske alate, organizaciju skrbi i prepreke s kojima se suočavamo u našoj zemlji.
- Duška je sudjelovala na edukaciji iz Compassion Focus Therapy (CFT): Compassion Focus Therapy, CFT For A Self-Critical Mind; Evolution, Attachment And CFT; Using Compassion Focused Therapy To Work With Shame Based Trauma Memories; Compassionate Leadership, Cultivating Compassion: Building Resilience In Teens And Beyond.



UZOR

- Lana je sudjelovala na trodnevnoj edukaciji „Upravljanja volonterskim programom“ u organizaciji Udruge Smart te na webinaru „Volontiranjem do razvoja novih vještina; potvrda o kompetencijama stečenim kroz volontiranje.“
- Djelatnice su sudjeleovale na online Edukaciji o primjeni aplikacije za upis korisnika i korisnica socijalnih usluga i evidenciju zaprimljenih zahtjeva.
- Paula i Duška su sudjeleovale na webinaru „Primjena etičkog kodeksa u psihoterapijskoj praksi“ u organizaciji Hrvatske komore psihoterapeuta.



- Ana, Duška, Maša i Paula prisustvovala su četverodnevnom, godišnjem kongresu EABCT-e (Europsko udruženje bihevioralno-kognitivne terapije) u Beogradu.
- Duška i Paula su prisustvovala konferenciji u Zagrebu „The bridge over Troubled water – celebrating and strengthening victim support“ u organizaciji Victim support Europe
- Lana je sudjelovala na treningu izgradnje kapaciteta naziva: *Adresiranje diskriminacije na temelju spolne orijentacije i rodnog identiteta te pružanje podrške žrtvama u organizaciji*, a u okviru projekta "Butterfly Effect - Changing attitudes to change the world".
- Duška je sudjelovala na webinaru „Navigating social support dynamics and sustaining coping self-efficacy in the aftermath of collective upheavals“ u organizaciji STAR society
- Lana je prisustvovala webinaru "Navike i dijalog: Ponovno razmišljanje o ovisnosti" u organizaciji Instituta Mentis.
- Maša i Ana prisustvovala su trodnevnoj edukaciji "Brutalna vugla" za provedbu psihosoci-jalnog tretmana mladih počinitelja nasilja, u organizaciji Udruge za kreativni socijalni rad.
- Maša i Ana sudjelovala su na jednodnevnoj radionici 'Imamo pravo znati: koje nam informacije vlasti moraju dati?', u organizaciji Udruge Delta i GONG-a.



UZOR

- Daniel, Duška i Paula su sudjelovali na sjednici Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova gdje je održana prezentacija istraživanja o femicidu „Moja ili ničija“ Dunje Bonacci Skenderović.



- Daniel i Paula sudjelovali na godišnjoj konferenciji WWP EN u Berlinu na temu „Exploring next frontiers of ending domestic violence“ gdje je ujedno Daniel dobio medalju za sudjelovanje u svih 6 dosadašnjih WWP EN kampanja.
- Lana, Duška i Paula su sudjelovale na Edukaciji o radu s mladima na temu seksualnog nasilja u sklopu projekta *“Ljubav voli, a ne boli”* kojeg provodi SOS Rijeka.
- Duška je sudjelovala na konferenciji *„Izazovi mentalnog zdravlja kod mladih“*.
- Duška i Paula sudjelovale su na konferenciji *„Izrada socijalnog plana PGŽ-a“*.

UPRAVLJANJE UDRUGOM

Skupština Udruge održala se 14.3. i 19.12.2024.

Ukupno je 12 članica i 1 član Udruge. Upravni tim sastajao se prosječno 2 puta mjesečno te donosio odluke važne za funkcioniranje Udruge.

U 2024. predsjednica Udruge je Paula Bogović, dok je Maša Komadina potpredsjednica Udruge. Predsjednica i potpredsjednica su u ožujku proveli samoprocjenu učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava upravljanja i kontrole.



U Z O R

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Redovito su obavljani svi tekući administrativni poslovi vezano za upravljanje programima/projektima te svakodnevno funkcioniranje.

DONATORI

CENTRODENT

ZORVIĆ MARITIME

CONTENTA, *obrt za usluge i trgovinu*

BEBA STIL

BYOB *akcija*

JGL

DYNOMAX AERO

Karnevalska udruga Veseli Oldtimeri

DRAGON MARITIME ADRIA

FranTina doo

HRVATSKI TELEKOM

Caffe bar Centar

NK ARMADA

Crobrand

Humanitarni karnevalski gala party Riječkog karnevala

AVON

CUKORPEKARKA