

# Politika zaštite djece

## Udruge UZOR

### 1. Uvod:

Udruga UZOR je neprofitna organizacija osnovana 2007. godine, čiji stručnjaci (psiholozi, pedagozi, socijalni radnici, psihoterapeuti) provode aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine, a vodeći se primjenjivim Zakonima, propisima i statutom organizacije.

Udruga aktivnostima savjetovanja, edukacije i psiho-socijalne podrške kontinuirano radi na smanjenju socijalne isključenosti i unapređenju zdravlja ranjivih i marginaliziranih skupina društva. Svojim djelovanjem, usmjerenošću na uspostavljanje odnosa uzajamnog povjerenja, doprinosi razvoju civilnog društva i zajednice u kojoj svaki pojedinac može ostvariti svoja prava i razviti se u odgovornog i utjecajnog sudionika.

Sve aktivnosti realiziraju se kroz edukaciju stručnjaka, timski stručni rad i superviziju te podizanje svijesti javnim istupanjima, objavama na društvenim mrežama i tiskanim tematskim publikacijama. Također, svim aktivnostima inherentne su vrijednosti koje kao udruga negujemo te principi kojima se vodimo u radu s djecom i mladima, a to su:

- sigurnost i dobrobit djece i mladih koje slušamo i potičemo da iskazuju svoje potrebe te ohrabujemo da se zalažu za vlastita prava;
- poštivanje i razumijevanje djece i mladih u okviru njihovog vlastitog konteksta - kulture, religije i etničke pripadnosti;
- viđenje različitosti kao bogatstva i preduvjet izgradnje humanog i demokratskog društva
- zaštita privatnosti i identiteta djeteta;
- zabrana diskriminacije, isključivanja ili marginaliziranja djece;
- dostojanstvo i jednaka prava za sve članove društva.

**Svojim djelovanjem na svim razinama nastojimo unaprijediti psihički i emocionalni razvoj djece i mladih, kako bi oni dosegli svoje pune potencijale.**

Cilj ovog dokumenta je prikaz pravila zakonski, stručno i etički utemeljene prakse Udruge UZOR s ciljem zaštite djece i mladih kod izloženosti nasilju, zlostavljanju i zanemarivanju ili u riziku, a u njihovom najboljem interesu.

U nastavku se navode standardi kojima se propisuju načini postupanja djelatnica/djelatnika, suradnica i volonterki organizacije u poduzimanju mjera zaštite prava djece te obveze prijave svakog kršenja tih prava nadležnim tijelima.

Izrazi koji imaju rodno značenje, a koriste se u ovom dokumentu, bez obzira na to jesu li korišteni u muškome ili ženskome rodu, obuhvaćaju na jednak način i muški i ženski rod.

## **2. Etički principi u radu s djecom i obiteljima**

Svi stručnjaci su dužni poštovati Etički kodeks svoje struke. Štitimo povjerljivost informacija, osim u slučajevima potrebe zaštite djetetovih prava, o čemu se obavještavaju i djeca i obitelji sukladno zakonu.

## **3. Politika zaštite dječjih prava razvijena je sukladno važećim zakonskim propisima u Republici Hrvatskoj na kojima se temelji rad s djecom i mladima:**

Konvencija Ujedinjenih naroda o pravima djeteta, 1989

Konvencija Vijeća Europe o zaštiti djece od seksualnog iskorištavanja i seksualnog zlostavljanja, 2012

Zakon o zaštiti osobnih podataka, 2003 (NN 103/03, 118/06, 41/08, 130/11, 106/12)

Ustav Republike Hrvatske, 1990 (NN 56/90, 135/97, 8/98, 113/00, 124/00, 28/01, 41/01, 55/01, 76/10, 85/10, 05/14)

Zakon o zaštiti od nasilja u obitelji (NN 137/09, 14/10, 60/10)

Protokol o postupanju u slučaju seksualnog nasilja, 2014

Protokol o postupanju u slučaju nasilja u obitelji, 2004

Protokol o postupanju u slučaju nasilja među djecom i mladima, 2004

Protokol o postupanju u slučaju zlostavljanja i zanemarivanja djece, 2014

Etički kodeks istraživanja s djecom, 2003

Kodeks etike psihološke djelatnosti, 2005

#### **4. Odgovornost Udruge u vidu zaštite djece i mladih:**

- promicati prava djece i mladih;
- osigurati poštivanje najboljeg interesa djece i mladih;
- osigurati zaštitne mjere protiv nasilja nad djecom i mladima, a kroz prepoznavanje, educiranje i reagiranje na zlostavljanja i zanemarivanja djece i mladih, u skladu sa zakonom;
- osigurati učinkovitu, pravovremenu i dobro koordiniranu podršku djeci, mladima i njihovim obiteljima, koja uključuje suradnju s nadležnim institucijama;
- sve provoditelje aktivnosti na programima, projektima i aktivnostima koje uključuju izravan rad s djecom i mladima, tražiti ispunjavanje zakonskih uvjeta za rad s djecom i mladima;
- za sve projekte koji uključuju izravan rad s djecom i mladima, posebno pažljivo birati partnere, provjeravati njihove prakse i tražiti na uvid njihove dokumente kojima štite prava djece;

#### **5. Individualna odgovornost i očekivanja**

Djelatnici, suradnici i volonteri/volonterke koje u svom radu dolaze u direktan ili indirektan kontakt s djecom trebaju biti svjesne situacija koje mogu predstavljati rizik za djecu te znati pravilno reagirati u takvim situacijama, planirati i organizirati rad i mjesto za rad tako da sve potencijalne rizike svedu na minimum.

Djelatnici, suradnici i volonteri/volonterke:

- trebaju omogućiti djeci da otvoreno razgovaraju o bilo kojem problemu;
- prijaviti nadležnim institucijama svako loše postupanje prema djeci koje budi opravdanu sumnju na zlostavljanje i/ili zanemarivanje;

- razgovarati sa djecom o njihovom kontaktu s djelatnicama, volonterkama i suradnicama organizacije te ih potaknuti da se slobodno izraze ako ih nešto brine ili smeta; (stvoriti okruženje u kojem će se djeca osjećati sigurno i poštovano) ;
- poučiti djecu o njihovim pravima i načinu postupanja u slučaju povrede tih prava, te osnažiti djecu da razgovaraju o problemima koji ih muče;
- uzimati u obzir mišljenje djeteta kada se radi o okolnostima koje se na njega odnose, s poštovanjem i uvažavanjem;
- omogućiti djeci da sudjeluju u procesima donošenja odluka koje se odnose na njih, kroz participativan proces u kojem se poštuju prava djeteta, njihovi stavovi, dostojanstvo i integritet;
- biti svjesni razlike u moći između odraslih i djece i izbjegavati bilo kakvu zlouporabu koja iz ovakve situacije može nastati;
- Izbjegavati situacije koje ih mogu staviti u osjetljiv i kompromitirajući položaj: nastojati biti u društvu bar još jedne odrasle osobe kada rade s djecom ili biti vidljivi drugima kada su s djecom, osim ukoliko se radi o intervenciji koja zahtjeva privatnost (npr. psihoterapija) ;
- obratiti pažnju na prikladnost tjelesnog kontakta s djetetom i kada se on smatra prihvaćenim, kao što je držanje za ruku, zagrljaj ili poljubac. Trebaju biti sigurni da se dijete osjeća dobro u tim okolnostima;
- služiti svojim ponašanjem kao dobar model djeci – ponašati se odgovorno i brižno, ponašati se jednako prema svojoj djeci bez obzira na spol, rod, seksualnu orijentaciju, nacionalnu, etničku i vjersku pripadnost; politička uvjerenja; tjelesna ili mentalna ograničenja i/ili oštećenja te životne okolnosti (npr. maloljetnička trudnoća, život u domu)
- biti svjesni da se zlostavljanje može događati i među djecom te stoga izbjegavati situacije koje dovode do takvog rizika kao npr. ostavljati stariju i mlađu djecu ili posebno osjetljive grupe djece, bez nadzora;
- za snimanje zvučnih, fotografskih ili video materijala te njihovo objavljivanje na mrežnim stranicama, društvenim mrežama i drugim materijalima Udruge UZOR promotivne i edukativne svrhe tražiti uz suglasnost samog djeteta i pisanu suglasnost roditelja ili skrbnika na unaprijed pripremljenom obrascu.

### **Djelatnice, suradnice i volonterke u radu s djecom ne smiju nikada:**

- udariti ili na drugi način fizički povrijediti ili fizički zlostavljati djecu;
- razviti nepotreban fizički kontakt sa djecom;
- razviti seksualni kontakt sa djecom;
- ponašati se na neprikladan ili seksualno provokativan način;
- razviti takav odnos sa djecom, koji bi se na bilo koji način mogao smatrati iskorištavajućim ili zlostavljajućim;
- djelovati na način koji bi mogao dovesti dijete u rizik da bude zlostavljano;
- koristiti jezičke izraze, davati prijedloge ili nuditi savjete koji su neprikladni, uvredljivi ili na bilo koji način ponižavajući;
- propustiti adekvatno reagirati na nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje djece;
- propustiti adekvatno reagirati na nezakonito, opasno ili nasilničko ponašanje roditelja/skrbnika prema djeci;
- ponašati se na način da posrame, ponize, omalovaže ili degradiraju djecu, ili na drugi način primijene bilo koji oblik emocionalnog zlostavljanja;
- diskriminirati, različito tretirati ili favorizovati određenu djecu, isključujući drugu;
- objavljivati fotografije ili video uratke djece polaznika radionica za promociju aktivnosti organizacije bez informiranog pristanka njihovih roditelja;
- djecu izlagati neprimjerenim sadržajima koji mogu uzrokovati emocionalnu štetu, kao što su nasilje ili pornografija;
- izlagati i upućivati djecu na eksploataciju dječjeg rada;
- zanemarivati djecu uskraćujući im odgovarajuću brigu i ne uvažavajući njihove potrebe;
- sudjelovati u bilo kakvom opasnom, ilegalnom ili zlostavljajućem ponašanju prema djeci;
- činiti stvari umjesto djece kada se radi o tome da djeca mogu sama (npr. oblačenje, pisanje zadaće);
- ignorirati iskaznu brigu djeteta vezanu uz zlostavljanje ili zanemarivanje.

## 6. Procedure i postupci Udruge

Imajući u vidu sve zakonske propise, smjernice i dobrobit djece i mladih Udruge je donijela *Pravilnik o politici zaštite djece Udruge UZOR.*

Ovaj pravilnik i svi zakonski te profesionalni standardi vrijede i odnose se na pravila ponašanja i djelovanja odraslih, odnosno svog zaposlenog osoblja, vanjskih suradnika i volontera Udruge, prema djeci i mladima.

Politika je odobrena od strane Upravnog tima Udruge, a odnosi se na sve zaposlenike, volontere i vanjske suradnike organizacije.

Politika o zaštiti djece objavljena je na web stranici Udruge.

Udruge se obvezuje informirati o ovom dokumentu i svim načelima, pravilima i procedurama sadržanima u njemu sve osobe koje su uključene u izravan rad s djecom u sklopu programa ili projekata (zaposlenici, treneri, volonteri, vanjski suradnici), a predstavljaju Udrugu UZOR.

Udruge razmatra i preispituje propise i smjernice ovog dokumenta na način da se provođenje politika i procedura zaštite djece i mladih redovito prati. Učenje iz praktičnih slučajeva/iskustava utječe na moguće izmjene ovog dokumenta.

Upravni tim jednom godišnje provodi unutarnju reviziju i prati provedbu propisa i smjernica ovog dokumenta u svim aktivnostima. Provedba i napredak prenosi se svim tijelima Udruge i uključuje se u godišnja izvješća.

Predsjednica Udruge ima posebnu odgovornost za nadzor nad provedbom politike.

Za Udrugu UZOR

Predsjednica udruge

Paula Bogović



## **Prilog 1. Definicije pojmova**

**Dijete** je svaka osoba ispod navršenih 18 godina, sukladno UN-ovoj Konvenciji o pravima djeteta (1989).

**Zlostavljane djeteta**, sukladno Svjetskoj zdravstvenoj organizaciji (1999), uključuje sve oblike fizičkog i/ili emocionalnog lošeg ponašanja prema djetetu, seksualnog iskorištavanja, zanemarivanja i eksploatiranja djeteta, koje za posljedicu ima stvarnu ili potencijalnu štetu za dječje zdravlje, razvoj i dignitet.

**Zaštita djeteta** je zajednički termin koji obuhvaća principe, pravilnike, standarde, zakone i procedure čiji je cilj zaštita djece od namjerne i nenamjerne štete. U kontekstu ovog dokumenta, odnosi se specifično na odgovornosti organizacije i osoblja u zaštiti djece s kojom radimo.

**Politika zaštite dječjih prava** je dokument koji pokazuje namjeru zaštite djece od štete, koji jasno upućuje na postupke i procedure koji će se koristiti s ciljem zaštite dječjih prava u okviru organizacije. To je instrument koji promovira osiguravanje sigurnog okruženja za djecu, te putem kojeg se organizacija obvezuje na poštivanje dječjih prava.

**Informirani pristanak** je sposobnost davanja slobodnog i informiranog pristanka, uvijek uzimajući u obzir dob i stupanja razvoja djeteta. Osoba odgovorna za dijete (roditelj/skrbnik) morat potpisati pristanak za korištenje i objavljivanje fotografija/video uradaka djeteta, ali i dijete treba informirati o čemu se radi kako bi i ono moglo dati svoj pristanak.

**Direktni kontakt s djecom** je svaki kontakt pri kojem je osoba u fizičkoj blizini djeteta.

**Indirektni kontakt s djecom** uključuje sve situacije u kojima osoba ima pristup djetetovim osobnim informacijama (npr. imenu, adresi, fotografijama i sl.) u kontekstu rada u organizaciji.

**Fizičko zlostavljanje djeteta** odnosi se na namjerno nanošenje ozljeda djetetu fizičkim putem od strane roditelja ili odraslih osoba, ali i na nesprečavanje istog. Ovo uključuje udaranje, šamaranje, nanošenje opekline, bacanje na pod ili niz stepenice, vezanje uz radiator ili ormar, uskraćivanje

hrane, zatvaranje na tavan ili u podrum, davanje otrovnih sredstava, alkohola ili neodgovarajućih lijekova, pokušaje utapanja ili davljenja djeteta, tresenje djeteta.

**Emocionalno zlostavljanje** odnosi se na slučajeve kada roditelji trajno propuštaju iskazivanje ljubavi i pažnje svojoj djeci. Ono se iskazuje kroz prijetnje, izrugivanja, viku, ponižavanje od strane odraslih, kao i kroz neprihvatanje djetetovih potreba za ljubavlju i brigom važnom za djetetov normalan psihički razvoj. Vrlo čest oblik emocionalnog zlostavljanja predstavlja manipulacija dječjim osjećajima od strane odraslih osoba sa svrhom rješavanja nekih vlastitih problema (npr. u slučajevima rastave braka) kao i svjedočenje nasilju u obitelji, iako samo dijete nije izravno žrtva tog nasilja. Ove situacije uzrokuju gubitak samopozdanja i samopoštovanja kod djeteta, ono postaje povučeno i nervozno.

**Seksualno zlostavljanje** odnosi se na slučajeve u kojima odrasla osoba prisiljava dijete da sudjeluje u nekoj seksualnoj aktivnosti, koristeći pri tome dijete kako bi zadovoljila svoje vlastite želje. To može uključivati milovanje, masturbaciju, oralni, vaginalni ili analni odnos ili izlaganje djece pornografskim videosnimkama, knjigama, časopisima i drugom materijalu.

**Seksualno iskorištavanje** odnosi se na bilo koji čin ili pokušaj zlouporabe iz pozicije moći ili povjerenja, u seksualne svrhe (seksualna ili politička korist od seksualnog iskorištavanja osobe)

**Zanemarivanje djeteta** može imati štetne posljedice za razvoj djeteta kao i zlostavljanje. Ono predstavlja nezadovoljavanje djetetovih osnovnih potreba poput odgovarajuće hrane, odjeće, uvjeta stanovanja, medicinske skrbi i školovanja, a roditelj ili skrbnik ima mogućnosti za njihovo zadovoljenje. Također, zanemarivanje predstavlja i ostavljanje same kod kuće djece koja su premlada da se brinu o sebi, prepuštanje djece neadekvatnom nadzoru, nepažnja prema emocionalnim potrebama djeteta, dijete nitko ne sluša i ne obazire se na njegove potrebe i želje. Nitko mu neće reći "Vidi kako si lijepo nacrtao crtež" ili "Primjećujem da te danas nešto muči...".