



UZOR

## GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE UZOR ZA 2023. GODINU

### MISIJA I VIZIJA UDRUGE

#### **Misija**

Udruga UZOR je neprofitna organizacija koja provodi aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine. Načela koja promičemo u našem pristupu su: stručnost, multidisciplinarnost, međusektorska suradnja, dostupnost stručnih radnika, odgovornost i dignitet korisnika, njihova prava na pomoć i zaštitu, njihove resurse za prevladavanje kriznih situacija i poteškoća te razvijanje zdravih modela prilagodbe.

#### **Vizija**

Razvoj kulture nenasilja, društvo koje brine, uvažava različitost i dignitet svih ljudi.

#### **Vrijednosti**

Svojim djelovanjem promičemo vrijednosti nenasilja, humanosti, ravnopravnosti, tolerancije, solidarnosti, odgovornosti, pristupačnosti, profesionalnosti, kreativnosti, usmjerenosti na korisnika i zaštitu njegovih interesa.

#### **Ciljevi**

- zaštita osoba ugroženih nasiljem,
- prevencija rizičnih ponašanja i razvoja ovisnosti,
- unapređenje mentalnog zdravlja,
- unapređenje građanskih prava.



## ▣ PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA

Tijekom 2023.g., kroz dva programska područja: Programsko područje suzbijanja nasilja nad ženama i djecom te nasilja u obitelji i Programsko područje suzbijanja nasilja nad ženama i djecom te nasilja u obitelji, provedeni su sljedeći projekti: Savjetovalište i sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, Nadogradnja u pružanju podrške ženama žrtvama nasilja u obitelji, Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji i obiteljsko savjetovalište, Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući povremene uzimatelje droge – eksperimentatore, Sav svoj – Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga, Sav svoj – program prevencije rizičnih ponašanja djece i mladih, 'Vjetar u leđa' – rad s mladima u NEET statusu, ProstoRI podrške – program savjetovališta u zajednici i Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima (nositelj Udruga Igra).

Također, tijekom 2023. godine provedena je druga godina trogodišnjeg projekta 'Institucionalna podrška za nove korisnike', financiranog od strane Nacionalne zaklada za razvoj civilnog društva, čime je podržana administrativna i operativna organizacijska razina djelovanja Udruge, uz istovremeni neposredni rad s korisnicima.



Projekt *ProstoRI podrške – program savjetovališta u zajednici*, financiran sredstvima Europskog socijalnog fonda u sklopu Poziva za unaprjeđenje postojećih i širenje usluga izvaninstitucionalne skrbi na području odabranih urbanih aglomeracija/područja Rijeka, uspješno smo proveli u suradnji s udrugom Terra i Gradom Rijeka. U sklopu projekta, koji je započeo

2021. godine, održali smo 2 okrugla stola s ciljem promocije procesa deinstitucionalizacije, socijalnih usluga, te prava pripadnika ciljanih skupina. Ukupno ostvaren broj usluga savjetovanja i pomaganja je 1824, dok je broj pruženih usluga psihosocijalne podrške 1610. U sklopu projekta adaptirana su i opremljena 2 prostora za pružanje izvaninstitucijskih socijalnih usluga. Osim toga radili smo i na



## U Z O R

jačanju kapaciteta stručnjaka, odnosno osoba koje rade s pripadnicima ciljanih skupina, te je u tim aktivnostima sudjelovalo 25 stručnjakinja i stručnjaka. Aktivnosti projekta su završene 01.07.2023. godine a ukupna vrijednost još je bila izražena u kunama i iznosila je 1.999.947,52 kn.

U programe je uključeno više od 500 korisnika kroz savjetovanja, psihosocijalni tretman, psihoterapiju, radionice, uslugu smještaja i ostale aktivnosti. Detaljan Plan rada za pojedine programe je u prilogu ovog dokumenta.

Programe/projekte je provodilo 8 zaposlenih u punom radnom vremenu: 5 psihologa/inja, 1 socijalna radnica, 1 pedagoginja i 1 socijalni pedagog. U rujnu iz Udruge je na novo radno mjesto otišao socijalni pedagog (Nenad Karabaić), a početkom listopada, na Ugovor o radu, zaposlena je Lana Meštrić, naša dugogodišnja volonterka i praktikantica. U rad je bilo uključeno 43 volontera/ki koji su ukupno volontirali 559 sati.

## **Programsko područje suzbijanja nasilja nad ženama i djecom te nasilja u obitelji**

U našem Savjetovalištu za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, u sigurnom i povjerljivom okruženju, ženama i njihovoj djeci dostupna je bezrezervna podrška, pomoć kroz savjetovanje, psihoterapiju i pravnu pomoć. Dostupne smo i educirane za rad sa ženama i djecom koji su bili izloženi svim oblicima nasilja, psihičkom, fizičkom, ekonomskom i seksualnom.

Usluge Savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji koristilo je ukupno 211 osoba. 107 osoba uključeno je u rad savjetovališta od toga 90 žena i 17 djece kroz 499 neposrednih sati rada psihologinja, frekvencija neposrednog kontakta je 814. 9 osoba koristilo je savjetovanje putem elektronske pošte.

Zaprimljeno je 38 zahtjeva za smještaj u Sklonište za 38 žena i 58 djece. U Skloništu tijekom 2023. godine su boravile 22 osobe (10 žena i 12 djece) kojima je na raspolaganju bilo 23 vrste socijalnih usluga.

Ženama je na raspolaganju bila pravna pomoć u obliku pravnog savjetovanja i zastupanja na sudu što im osiguravamo suradnjom s odvjetničkim uredom Pilepić – Lerner. Važna uloga odvjetnice i pravnog zastupanja posebno dolazi do izražaja u kaznenim predmetima gdje su žene oštećenice ili



## U Z O R

žrtve te nemju pravo na odvjetničko zastupanje. Imati priliku imati svoju odvjetnicu na sudu uz sebe je od neprocjenjive važnosti i zato brinemo da i ova usluga bude dostupna ženama.

Način na koji radimo sa ženama je podržavajuć, s razumijevanjem, uz neuvjetovanu podršku, dostupne smo od 0 do 24, prihvaćamo ih kakve jesu sa svime što donesu i uz mnogo empatije zajedno radimo promjenu. Jedna od vidljivijih i mjerljivijih promjena je činjenica da se velika većina žena nakon odlaska iz skloništa osamostali i žive siguran život.

Na SOS telefonu – 0800 333 883 - koji je besplatan i dostupan od 0 do 24 svakim danom zaprimljeno je 117 poziva, od čega su 114 pozivateljice bile žene i 3 muškarca. Informirani su, saslušani, savjetovani te im je pružena podrška.

Godinu ranije, u 2022. godini započeli smo s provedbom pilot projekta kojemu je jedna od glavnih usluga podrška stanovanju ženama nakon izlaska iz skloništa. Podrška stanovanju podrazumijeva podmirivanje stanarine i to u cjelokupnom iznosu. Većina žena nakon izlaska iz skloništa nema kamo, ili nemaju svoju nekretninu ili nekretnina nije dostupna jer u njoj živi počinitelj nasilja te odlaze u podstanarski stan. Cijene podstanarskih stanova u Rijeci i okolici su iznimno visoke i predstavljaju značajan trošak ženi koja najčešće ovisi sama o sebi, a ukoliko ima djecu, što je najčešće, tada i djeca ovise o njoj. Neovisno o tome jesu li žene iz skloništa Udruge Uzor ili bilo kojeg drugog skloništa žene po odlasku iz skloništa ostvaruju pravo na podršku stanovanju na način da im se osigurava plaćanje stanarine u podstanarskom stanu u kojem žive i to punih godinu dana nakon izlaska iz skloništa. Financijska neovisnost je jedan od nužnih preduvjeta za samostalan život, za život u kojem žena nije primorana vratiti se počinitelju nasilja. Iznimno smo ponosni na ovaj program i na uslugu koju smo nazvale „podršku stanovanju“ jer je to usluga koja je nova, nužno potrebna i prema našim saznanjima jedina takvoga tipa u Hrvatskoj. Pružanjem ovoga tipa podrške ženama se daje dodatna mogućnost za financijsku neovisnost, za miran i siguran život.

Podršku stanovanju u 2023. godini koristilo je 8 žena i 22 djece.

Tijekom 2023. godine proširile smo program podrške ženama nakon izlaska iz skloništa pružajući im mogućnost za dodatnu edukaciju, doškolovanje ili prekvalifikaciju prema njihovim vlastitim potrebama i odabirima. Podršku u osposobljavanju koristile su 3 žene.

U aktivnostima programa sudjelovalo je 5 volontera i volonterki.

Prikupljenim donacijama nadopunili smo sve što je nedostajalo korisnicima u skloništu i onima koje dolaze u savjetovalište, od odjeće, obuće, igračaka, školskog pribora raznih higijenskih potrepština.

Program je evaluiran anketnim upitnikom posebno za žene i posebno za djecu.



UZOR

Tijekom 2023.g. u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja uključeno je 63 korisnika, od toga 39 muškaraca i 24 žene. Provedeno je 25 ulaznih postupaka, u sklopu kojih je održano 68 razgovora s počiniteljima te 19 s članovima obitelji. Grupni tretman nije se provodio, a održano je su 240 individualna tretmanska susreta. U tretman su bile uključene i tri kazneno prijavljena osobe.

Broj osoba uključenih u rad obiteljskog savjetovišta - savjetodavni rad namijenjen bivšim korisnicima i članovima njihovih obitelji, temeljem preporuke Hrvatskog zavoda za socijalni rad, Područnih ureda, ili samoinicijativno, ostao je stabilan u odnosu na prethodnu godinu. Provedeno je 139 susreta savjetovanja sa 27 korisnika.

Ukupno je u program psihosocijalnog tretmana i obiteljskog savjetovanja održano 466 susreta sa 109 korisnika.

## **Programsko područje zaštite i podrške mentalnom zdravlju djece i mladih**

Program Savjetovišta za djecu i mlade u 2023. godini obuhvatio je 254 korisnik/korisnica, od toga 186 mladih osoba ili djece te 68 roditelja/skrbnika. Djeca I mladi bili su uključeni u usluge savjetovanja, psihosocijalnog tretmana (individualno I grupno), aktivnosti 'Laboratorija za učenje' I 'Kultivatora slobodnog vremena'. Podrška je pružena I njihovim roditeljima Ii skrbnicima, kroz individualno savjetovanje I grupne radionice.

Održali smo ukupno:

- 75 inicijalnih susreta
- 722 individualna savjetodavana/psihosocijalna susreta s djecom I mladima
- 4 grupna psihosocijalna susreta s djecom I mladima
- 129 individualnih susreta s roditeljima / skrbnicima
- 17 obiteljskih susreta
- 248 susreta pomoći u učenju za djecu i mlade koje su održale djelatnice udruge
- 3 grupne radionice za roditelje



U Z O R



Organizirane su i brojne aktivnosti organiziranog provođenja slobodnog vremena te grupne radionice na razne teme - ukupno njih 46.

Mnoge su se radionice održale u našim prostorijama, gdje smo organizirali igranje društvenih igara, filmska prijepodneva, ili smo stjecali vještine učenja. Brinuli smo se da unapređujemo naše okruženje te smo prostor Savjetovališta za djecu i mlade kontinuirano opremali novom

didaktikom, društvenim igrama, literaturom, a u našim ladicama nikad nije nedostajalo školskog pribora ili grickalica kojima su djeca i mladi, kao i naše volonterke, bili slobodni poslužiti se. Djecu i mlade raznim smo prilikama (kraj školske godine, božićni blagdani, rođendani) darivali prigodnim poklonima.

I ove smo godine nastavili suradnju s Danielom Milinom – našim trenerom parkoura, umjetnicom Tanjom Blašković i Marotti Windsurf Centrom koji nam je omogućio da se okušamo u surfanju, a ostvarili smo i neke nove. Tako smo s Kulturno umjetničkom udrugom AKT sudjelovali u oslikavanju murala u parku Pomerio. U sklopu Akcije za 5!, udruge Delta, u našem se prostoru održala radionica na temu 'Prostori za mlade'.



Ostvarili smo partnerstvo s Građevinskom tehničkom školom koja nam je organizirala radionice učenja vještina izrade nakita od stakla. Također, s našim gostima posjetili brojne gradske ustanove i manifestacije, a zahvaljujući njihovom sponzorstvu, sve su aktivnosti za našu Udrugu bile besplatne. Nekoliko smo puta uživali u Art Kinu i Dječjoj kući, gledali predstavu u HNK Ivana pl.



# UZOR

Zajca, te sudjelovali na dvije kreativne radionice I vođenoj izložbi u Pomorskom i povijesnom muzeju.



Pored jednodnevnih aktivnosti, organizirali smo I cjelodnevni izlet u Park prirode Učka, u sklopu kojeg su djeca posjetila centar za posjetitelje Poklon. Također, jedan smo cijeli dan proveli u zabavnom parku Gardaland, u Italiji, za 20 naših najmlađih I malo starijih korisnika.



Izrazito smo ponosni što smo iz prikupljenih donacija na Humanitarnom balu medicinara i Crowdfunding kampanje na platformi 'Čini pravu stvar', organizirali petodnevno ljetovanje na otoku Lošinju, za ukupno 20 djece i mladih. Boravili smo u odmaralištu 'Zlatokrila' u Velom Lošinju, a upoznali smo I Mali Lošinj I uživali u cjelodnevnom izletu turističkim brodom.

Kroz cijelu je godinu u rad Savjetovališta za djecu I mlade bilo uključeno 38 volonterki, mahom studentica Filozogskog fakulteta, ali I srednjoškolki I osnovnoškolki, koje su ukupno volontirale 462 sata, na aktivnostima pomoći u učenju, sudjelovanju u grupnim, jednodnevnim ili višednevnim radionicama i aktivnostima. Volonterke su sudjelovale u ukupno 5, za njih organiziranih I održanih supervizijskih susreta, te na jednom blagdankom druženju I za njih održanoj radionici izrađivanja



UZOR



ukrasa za bor. od recikliranih materijala, pod vodstvom Tanje Blašković. I ove smo godine predstavile volonterski program na MEET & GREET 2023. na Filozofskom fakultetu u Rijeci.

Za volonterski program Savjetovališta za djecu i mlade, UZOR je primio Pohvalu Volonterskog centra Udruge SMART, u sklopu dodjele priznanja

za 'Volontera godine' za 2023. godine.

Cjelokupni program evaluiran je anketnim upitnicima, posebno za roditelje i posebno za djecu i mlade. Također, evaluiran je volonterski program, anketnim upitnikom koje su ispunile volonterke Savjetovališta za djecu i mlade.





U Z O R

## ❑ PROMOCIJA UDRUGE

Redovito su objavljivani novi sadržaji na web stranici Udruge, na Facebook profilu Udruge te na Instagram profilu udruge. Ukupno je objavljeno 50 Facebook objava, 26 instagaram objava i 141 Instagram i Facebook priča. Objave na Instagram profilu dosekle su ukupno 5.220 osoba, dok su objave na Facebook imale doseg od 52.315 osoba.

Održana je radionica za građanke tijekom manifestacije Rijeka psihologije, u Tjednu psihologije koja je značajno višegodišnje medijski popraćena te su sadržaji radionica bili objavljeni na web stranici Rijeke psihologije i u Novom listu.

Sudjelovali smo u Danima otvorenih vrata Udruga koji su se održavali u lipnju te smo ponudili građankama i građanima da se поближе upoznaju s programima i projektima Udruge

Realizirano je više televizijskih priloga povodom obilježavanja Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama, gostovanja u televizijskim i radio emisijama, te više članaka objavljenih u tiskovnim medijima.

Humanitarnim akcijama kao što su Noć Krinolina u organizaciji Veselih oldtimera, natjecanjem u dizanju utega "Snagom protiv nasilja" Fitness Centra Active Rijeka, ili akcijom Kuglice dobrih želja – Udruge studenata biotehnologije, promovirao se rad Udruge te senzibilizirala javnost.

Tijekom svih aktivnosti dijeljeni su promotivni i informativni materijali Udruge.

## ❑ SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

8.3. Međunarodni dan žena - druženje s korisnicama

15.5 Obilježavanje Međunarodnog dana obitelji u suradnji s partnerskom organizacijom Udrugom Terra – okrugli stol „Obitelj u centru prostora podrške“

<https://www.rijeka.hr/okrugli-stol-obitelj-u-centru-prostora-podrske-2/>



U Z O R

<https://www.novilist.hr/rijeka-regija/rijeka/prostori-podrske-kapaciteti-rijeckih-obiteljskih-savjetovalista-su-popunjeni-pucamo-po-savovima/>

U svibnju smo gostovali u emisiji Radio Korza, povodom završetka projekta ProstoRI podrške.

U svibnju smo se odazvali 64. Humanitarnom Balu Medicinara u Kristalnoj dvorani hotela Kvarner na kojem je UZORu dodjeljena donacija za organizaciju i realizaciju kampiranja.

1.6. Otvorena vrata u sklopu manifestacije Dani otvorenih vrata udruga

26.5. Predavanje učenicama i učenicima 8. razreda u OŠ Ivana Zajca na satu građanskog odgoja s naglaskom na društveni aktivizam.

21.8. Sudjelovanje na javnoj akciji „Sigurnost žena je odgovornost države“ u organizaciji Ženske mreže



22.9. Obilježavanje Nacionalnog dana borbe protiv nasilja nad ženama – u suradnji s PU PG organiziran Okrugli stol „Što nam govore brojke o nasilju u obitelji?“

<https://radio.hrt.hr/radio-rijeka/vijesti/pgz-broj-kaznenih-djela-obiteljskog-nasilja-porastao-gotovo-40-posto-11050038>

<https://www.novilist.hr/rijeka-regija/okruglim-stolom-u-rijeci->

[obiljezen-nacionalni-dan-borbe-protiv-nasilja-nad-zenama/](https://www.novilist.hr/rijeka-regija/okruglim-stolom-u-rijeci-obiljezen-nacionalni-dan-borbe-protiv-nasilja-nad-zenama/)

<https://primorsko-goranska-policija.gov.hr/vijesti/vijesti/nacionalni-dan-borbe-protiv-nasilja-nad-zenama-obiljezen-okruglim-stolom-sto-nam-kazu-brojke-o-nasilju-u-obitelji/30684>



U Z O R



11.10. Panel povodom Dana djevojčica na temu „Kako odgajati djevojčice da poštuju sebe i druge te izrastu u (od)važne žene?“

[https://www.novilist.hr/rijeka-regija/rijeka/kako-odgajati-djevojčice-da-postuju-sebe-odgovor-ponudili-na-panelu-na-trsatu/?meta\\_refresh=true](https://www.novilist.hr/rijeka-regija/rijeka/kako-odgajati-djevojčice-da-postuju-sebe-odgovor-ponudili-na-panelu-na-trsatu/?meta_refresh=true)

23.11. – 10.12. Nizom aktivnosti obilježen Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama: tiskanjem letka o rodno uvjetovanom nasilju koji je prezentiran na Info pultu na Korzu.

<https://kanal-ri.hr/u-hrvatskoj-je-svakih-15-minuta-jedna-zena-fizicki-zlostavljana/>

<https://youtu.be/Z5CNDilxYGs?si=tFRU9XIWk3QjPogy>

<https://youtu.be/Z5CNDilxYGs?si=tFRU9XIWk3QjPogy>

<https://radio.hrt.hr/slusaonica/provox>

[https://www.facebook.com/events/333846892594540/?ref=newsfeed&locale=hr\\_HR](https://www.facebook.com/events/333846892594540/?ref=newsfeed&locale=hr_HR)

- predavanjem „Stop nasilju nad ženama“ u organizaciji MKD Ilindena
- humanitarnom akcijom „Snagom protiv nasilja“ Fitness Centra Active

<https://udruga-uzor-rijeka.hr/2023/11/25/7589/>

- gostovanjem je na tribini “Sprječavanje i borba protiv nasilja nad ženama i nasilju u obitelji” na Sveučilištu u Rijeci

<https://uniri.hr/vijesti/odrzana-tribina-o-nasilju-nad-zenama/>

- i sudjelovanjem u Kampanji tijekom 16 dana aktivizma

[#ResponsibleTogether](#) s WWP- enom i Protiv nasilja nad ženama [#nisisama](#) s Avonom.

18.12.23. Predavanje „(Ne)nasilje u vezama“ Forumu žena SDP – a.



U Z O R

## □ SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika i djelatnica s drugim dionicima sustava održavana je u cilju sustavne podrške korisnicima. Također, dodatno se surađivalo s drugim dionicima vezano uz zajedničke aktivnosti izrade projekata, održavanja stručnih tribina, obilježavanja značajnih datuma i sl. Pri obilježavanju značajnih datuma vezanih za borbu protiv nasilja intenzivnije se surađivalo sa svim dionicima mreže za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama s ciljem poziva sustavu i društvu u cjelini da se sustavno omogući kvalitetna i pravovremena briga za osobe izložene nasilju.

Djelatnice i djelatnici su sudjelovali u edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima: sjednicama Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova, sastancima Savjeta za socijalnu skrb PGŽ, sastancima europske mreže za rad s počiniteljima nasilja u obitelji (WWP EN) te studijskoj posjeti i konferenciji, predavanjima za studentice i studente pedagogije, logopedije i rodni studija, predavanjima za osnovnoškolce i srednjoškolce te u nastavku navodimo najznačajnije:

U sklopu Akcije za 5. projekta Mladi za zdravlje, za učenike Tehničke škole Rijeka, održali smo radionicu o mentalnom zdravlju. Također, u sklopu praktične nastave, udrugu su posjetile studentice pedagogije koje su mogle saznati sve o uslugama i načinu rada UZOR.a.

U dva smo navrata održali predavanje za studente kulturologije na Filozofskom fakultetu u Rijeci, na temu nasilja u obitelji, nasilja nad ženama, i prepoznavanja ranih znakova nasilja u vezama. To je bila i tema predavanja održanog na završnoj konferenciji projekta partnerske organizacije SOS Rijeka – Ambasadori nenasilja, povodom 22.09.

U svibnju je održano predavanje za studente druge godine preddiplomskog studija

pedagogije na kolegiju Obiteljska pedagogija (nositeljica kolegija prof. Jasminka Zloković), gdje smo održali predavanje u trajanju od 40 minuta o aktivnostima u UZORu (s naglaskom na Savjetovalištu za djecu i mlade) te radionicu u trajanju od 40 minuta.





U Z O R

Na 90. sjednici Senata Sveučilišta u Rijeci, održanoj u prosincu 2023. godine, a na prijedlog Filozofskog fakulteta u Rijeci dobili smo status stručne baze.

Rad Udruge predstavljen je na 30. godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa, kao i na Festivalu psihologije i medija, s radom na temu rješavanja testova osobnosti od strane ChatGPT-a.

Nastavljena je suradnja sa Europskom mrežom za rad s počiniteljima nasilja – WWP EN, te smo sudjelovali na online-godišnjoj konferenciji u listopadu, dok je u studenom i prosincu provedena kampanja #responsibletogether.

U suradnji sa DPP-om i Domom DUGA-Zagreb, održana su dva sastanka i dva okrugla stola posvećena unapređenju suradnje provoditelja psihosocijalnog tretmana počinitelja nasilja i organizacija koje pružaju pomoć i podršku ženama, u skladu sa preporukama GREVIO-a.

**Donacijama su naš rad podržali:**

Jadran Galenski Laboratorij

Active Fitness Center Rijeka

Veseli oldtimeri

GRAWE osiguranje

Udruga studenta biotehnologije Sveučilišta u Rijeci

Lions klub Rijeka - Korzo

FOSS MEDRI

Osnovna škola Nikola Tesla

ZU Ljekarna Jadran Rijeka

Ljubcic Tennis Academy



UZOR

Boćarski Klub Krenovac

CroDent.net

Osnovna škola Fran Franković

Poliklinika Mađarević

Osnovna škola 'Hreljin'

Skintegra

## ▣ **STRUČNO EDUKATIVNE AKTIVNOSTI**

Tijekom 2023. godine, svoju smo ekspertizu i iskustvo podijelili s drugim stručnjacima, kroz različite edukacije i druge stručne aktivnosti od kojih želimo istaknuti sljedeće:

Održali smo jednodnevnu edukaciju stručnog tima prijavitelja za provođenje posebne odveze maloljetnih počinitelja kaznenih djela po principu suradničke terapije za kolegice Ženske grupe Karlovac Korak i njihove suradnike i suradnice.



Održale smo ciklus predavanja i radionica za stručne radnice i radnike koji rade sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji u okviru ESF projekta Novi početak Krapinsko-zagorske županije. Ciljevi toga projekta su otvaranje novoga skloništa s obzirom na to da u toj županiji nije bilo skloništa te edukacija djelatnica u skloništu i ostalih stručnjakinja i stručnjaka koji u različitim sustavima rade sa žrtvama nasilja u obitelji (policija, pravosuđe, udruge, socijalna skrb, odgojno – obrazovne ustanove i drugi). U sklopu toga

napravile smo Priručnik za podršku žrtvama nasilja u obitelji.



# UZOR

Održale smo edukaciju za stručne radnice i radnike koji rade sa ženama i djecom žrtvama nasilja u obitelji u Virovitičko – podravskoj gdje je također novotvoreno sklonište.

Sudjelovale smo na stručnom skupu Interdisciplinarnost kao resurs – sinergija i suradnja stručnjaka za otpornije i održivo društvo u organizaciji 5 strukovnih komora koje okupljaju edukacijske rehabilitatore, psihologe, psihoterapeute, socijalne pedagoge i socijalne radnike, gdje smo kroz poster izlaganje predstavile 'Kako stvaramo prostore podrške' u sklopu našeg Savjetovališta za djecu i mlade.



Izdali smo online brošuru: 'Mitovi i legende o mentalnom zdravlju' koja je u pdf formatu dostupna na internet stranici Udruge: <https://udruga-uzor-rijeka.hr/wp-content/uploads/2023/04/mitovi-legende-o-mentalnom-zdravlju-final-2.pdf>

## □ RAZVOJ NOVIH PROGRAMA/PROJEKATA

Tijekom 2023. godine radilo se na razvoju novog programa Nadogradnja u pružanju podrške ženama žrtvama nasilja u obitelji razvijajući nove usluge, a prvenstveno uslugu podrške stanovanju. Projekt koji je započeo u 2022. godini kao Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji zbog dodatnih usluga i osiguravanja više izvora financiranja prerastao je u program Nadogradnja u pružanju podrške ženama žrtvama nasilja u obitelji.



# UZOR

## EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNICA/DJELATNIKA

Stručni djelatnici i djelatnice Udruge kontinuirano su uključeni u edukaciju iz psihoterapije te je još jedna djelatnica u 2023. godini uspješno završila edukaciju i stekla zvanje psihoterapeutkinje. Edukacijom iz psihoterapije stječu se i razvijaju nova znanja i vještine, čime se direktno doprinosi kvaliteti rada s korisnicima.



Kroz grupni supervizijski rad analizira se rad s klijentima (procjena problema, procjena indikacija, postavljanje ciljeva, izvođenje tretmana), kao i obradu specifičnih dodatnih područja primjene. Supervizijskim radom obuhvaćeni su i elementi rada na sebi. Kroz vanjsku superviziju vođenu od strane Zrinke Rička Žauhar educirane stručnjakinje, radilo se na primjeni novih savjetodavnih i terapijskih tehnika s ciljem boljeg upoznavanja grupnih procesa i povećanja savjetodavne i terapijske efikasnosti, te na temama organizacijske supervizije.

Edukacije u koje su djelatnici/e bili uključeni/e tijekom ovog perioda nastavak su dosadašnjih edukacija, doprinose kvaliteti stručnog rada, a također se i izvrsno nadopunjuju te se prenose putem intervizija.

Djelatnice i djelatnici sudjelovali su na različitim edukacijama tijekom godine gdje su stjecale/i nova znanja i vještine od kojih izdvajamo:

- edukacija 'Osnovne vještine i intervencije iz terapije igrom' u organizaciji Centra Proventus
- radionica 'Specifičnosti rada u skloništu sa ženama starije životne dobi' u organizaciji Udruge Babe
- edukacija 'Neurodivergentnost u savjetodavnom radu' psihologinje Maje Bonifačić u organizaciji SOS Rijeka
- konferencija s međunarodnim sudjelovanjem „Što možemo bolje – prevencija seksualnog nasilja nad djecom“ u organizaciji Ženske sobe
- konferencija „Križa mentalnog zdravlja: djeca i mladi“ u Opatiji u organizaciji NZJZ PGŽ





## U Z O R

- konferencija „Zaštita i podrška starijim ženama žrtvama nasilja“ u organizaciji Udruge Babe
- predavanje Judith L. Herman „Truth and repair: How trauma survivors envision justice“ u organizaciji Europske ženske mreže protiv seksualnog nasilja
- predavanje „Compassion Focussed Therapy – Background and Process“ profesora Paula Gilberta
- webinar „Enchacing the Treatment of Mood and Anxiety Disorders with Help from Neuroscience“
- modularni online tečaj „Upskilling COunselling workwers for REMote, online services provision“
- kontinuirana intervizija iz Bihevioralno kognitivnih terapija u organizaciji Hrvatskog udruženja za bihevioralno kognitivne terapije





# UZOR

## ☐ UPRAVLJANJE UDRUGOM

Skupština Udruge održana se tri puta tijekom godine. Upravni tim sastajao se prosječno 2 puta mjesečno te je donosio odluke važne za funkcioniranje Udruge. U 2023. predsjednica Udruge je Paula Bogović, dok je Maša Komadina potpredsjednica Udruge od 16. listopada kada je zamijenila dotadašnjeg potpredsjednika Nenada Karabaića.

Skupština Udruge održala se tri puta tijekom godine. Upravni tim sastajao se prosječno 2 puta mjesečno te je donosio odluke važne za funkcioniranje Udruge. Predsjednica i potpredsjednik su u ožujku proveli samoprocjenu učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava upravljanja i kontrole.

## ☐ ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Redovito su obavljani svi tekući administrativni poslovi vezano za upravljanje programima/projektima te svakodnevno funkcioniranje.



Aktivnost	Vrijeme	Mjesto	Izvoditelji/ca
<b>Upravljanje Udrugom:</b> - Skupštine  - redoviti sastanci Upravnog tima	ožujak. prosinac  dva puta mjesečno	Sjedište Udruge	članice i članovi Skupštine  članice i članovi Upravnog tima
<b>Provedba kontinuiranih programa:</b>  Sklonište i savjetovalište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji  Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji i obiteljsko savjetovalište  Savjetovalište za djecu i mlade	siječanj – prosinac  siječanj – prosinac  siječanj – prosinac	Sjedište Udruge, sklonište  Sjedište Udruge  Sjedište Udruge, druge udruge i ustanove, vanjski prostor	Paula Bogović, Duška Car Drljača, Vesna Žmak, Maša Komadina, Ana Fabijan, volonterke  Daniel Antunović  Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
<b>Provedba projekata</b>  Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji  Nadogradnja u pružanju podrške ženama žrtvama nasilja u obitelji	siječanj - prosinac  lipanj - prosinac	Sjedište Udruge  Sjedište Udruge	Duška Car Drljača, Paula Bogović, Vesna Žmak  Duška Car Drljača, Paula Bogović, Vesna Žmak



# U Z O R

ProstoRi podrške – program savjetovališta u zajednici	siječanj – lipanj	Sjedište Udruge	Ana Fabijan, Duška Car Drljača, Maša Komadina, Nenad Karabaić, Paula Bogović, Vesna Žmak, Daniel Antunović
Snažan krug promjene - podrška žrtvama nasilja u obitelji i stručnjacima	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Duška Car Drljača, Paula Bogović
Rad s kazнено prijavljenim mladima uključujući povremene uzimatelje droge – eksperimentatore	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
Sav svoj — razvoj i širenje mreže socijalnih usluga	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
Sav svoj - program prevencije rizičnih ponašanja djece i mladih	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
Vjetar u leđa – rad s mladima u NEET statusu	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge, škole	Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
Institucionalna podrška za nove korisnike	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Daniel Antunović, Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan
<b>Promocija Udruge</b>			
- održavanje web stranice i facebook stranice i instagram profila	kontinuirano veljača	Sjedište Udruge	Ana Fabijan, Duška Car Drljača, Maša Komadina, Lana Meštrić
- sudjelovanje u manifestaciji	kontinuirano	Javni prostori	Paula Bogović, Duška Car



U Z O R

Rijeka psihologije			Drljača, Maša Komadina
- sudjelovanje na sastancima u RH i međunarodnim organizacijama	prigodno		djelatnici i djelatnice Udruge
- izrada i podjela brošura, letaka.	prigodno		djelatnice i djelatnici Udruge, volonteri i članovi i članice Udruge
<b>Senzibilizacija i informiranje javnosti:</b> Obilježavanje prigodnih datuma vezanih uz borbu protiv nasilja u obitelji, borbu protiv ovisnosti, zaštitu ljudskih prava, zaštitu mentalnog zdravlja i dr., sudjelovanje na okruglim stolovima, stručnim tribinama, konferencijama	kontinuirano	Rijeka, RH	djelatnici i djelatnice, volonterke, članovi i članice Udruge
<b>Suradnja s drugim dionicima</b>	kontinuirano	Rijeka, RH	djelatnice i djelatnici Udruge
<b>Razvoj novih programa/projekata</b>	kontinuirano	Rijeka	djelatnice i djelatnici Udruge
<b>Edukacija stručnih djelatnika i djelatnica</b>	kontinuirano	Rijeka, RH	djelatnice i djelatnici Udruge
<b>Administrativni poslovi</b>	kontinuirano	Rijeka	djelatnice i djelatnici Udruge

*[Handwritten signature]*



