



UZOR

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE UZOR ZA 2022. GODINU

MISIJA I VIZIJA UDRUGE

Misija

Udruga UZOR je neprofitna organizacija koja provodi aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine. Načela koja promičemo u našem pristupu su: stručnost, multidisciplinarnost, međusektorska suradnja, dostupnost stručnih radnika, odgovornost i dignitet korisnika, njihova prava na pomoć i zaštitu, njihove resurse za prevladavanje kriznih situacija i poteškoća te razvijanje zdravih modela prilagodbe.

Vizija

Razvoj kulture nenasilja, društvo koje brine, uvažava različitost i dignitet svih ljudi.

Vrijednosti

Svojim djelovanjem promičemo vrijednosti nenasilja, humanosti, ravnopravnosti, tolerancije, solidarnosti, odgovornosti, pristupačnosti, profesionalnosti, kreativnosti, usmjerenosti na korisnika i zaštitu njegovih interesa.

Ciljevi

Provedenim strateškim planiranjem, potvrđeni su Statutom utvrđeni ciljevi djelovanja:

- zaštita osoba ugroženih nasiljem,
- prevencija rizičnih ponašanja i razvoja ovisnosti,
- unapređenje mentalnog zdravlja,
- unapređenje građanskih prava.

□ PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA

Tijekom 2022.g. provedeni su programi: Savjetovalište i sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji uključujući novi program Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji, Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, Savjetovalište za djecu i mlade (Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući povremene uzimatelje droge – eksperimentatore, Sav svoj – Razvoj i širenje mreže socijalnih usluga, Sav svoj – program prevencije rizičnih ponašanja djece i mladih, Vjetar u leđa – rad s mladima u NEET statusu te ProstoRI podrške – program savjetovališta u zajednici).

U programe je uključeno 517 korisnika kroz savjetovanja, psihoterapiju, radionice, uslugu smještaja i ostale aktivnosti. Detaljan Plan rada za pojedine programe je u prilogu ovog dokumenta.

Programe/projekte je provodilo 7 zaposlenih u punom radnom vremenu: 5 psihologa/inja, 1 socijalna radnica, 1 socijalni pedagog te jedna studentica pedagogije preko studentskog ugovora. U rad je uključeno 22 volonterke koje su odradile ukupno 310 sati.

Usluge Savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji koristilo je ukupno 171 osoba. 92 osobe uključeno je u rad savjetovališta (75 žena, 17 djece) kroz 533 sata rada, frekvencija neposrednog kontakta je 611. Zaprimljeno je 85 poziva na SOS telefon (0-24). 5 osoba koristilo je savjetovanje putem elektronske pošte. Zaprimljeno je 34 zahtjeva za smještaj u Sklonište te je 8 realizirano. Smještaj u Skloništu realiziran je za 17 korisnika (8 žena i 9 djece), kojima je na raspolaganju bilo 23 vrste socijalnih usluga. Pružena je zaštita i podrška ženama i djeci žrtvama nasilja u obitelji te je smanjena njihova neposredna ugroženost. Tijekom godine korisnice su imale i osigurane odvjetničke usluge i zastupanje. Osigurana je i financijska podrška stanovanju odnosno podmirivanje troškova podstanarstva po izlasku iz skloništa za 7 žena i 12 djece.

U aktivnostima programa sudjelovale su 3 volonterke.

Program Savjetovališta za djecu i mlade u 2022. godini obuhvatio je ukupno 269 korisnika, od toga: 171 djece i mladih i 88 roditelja/staratelja. Provedeno je 559 individualnih savjetodavnih susreta s djecom i mladima, 120 susreta s roditeljima i 20 obiteljskih savjetodavnih susreta. Također, održano je i 7 grupnih susreta na teme medijske pismenosti, vršnjačke podrške i razvoja osobnog i grupnog identiteta, a sve u cilju podrške izgradnji socio – emocionalnih kompetencija djece i mladih. Osim savjetodavnog rada, održano je i 605 sati pomoći u učenju od čega su 451 sat održali zaposlenici Udruge, a 154 sati volonteri kojih je u 2022. bilo 19 aktivno uključeno. Organizirano je ukupno 28 aktivnosti organiziranog provođenja slobodnog vremena te grupne radionice na razne teme, neke u suradnji s vanjskim suradnicima: 5 vođena treninga parkoura, 1 cjelodnevni izlet u prirodu, 1 vođeni trening slobodnog penjanja u dvorani, 2 vođena treninga windsurfinga, 1 proslava kraja polugodišta i izrada ukrasa za bor s podjelom diploma i prigodnih poklona, 1 proslava kraja školske godine uz podjelu prigodnih poklona, 8 ljetnih poludnevnih boravaka na različite teme, 3 radionice igranja društvenih igara, 1 vođena radionica izrade pernica od recikliranog materijala, posjet muzeju Peek and poke, posjet Escape room u Dječjoj kući, posjet kino projekciji Elcanto, posjet kino projekciji Ljeto kada sam naučila letjeti, posjet izložbi 'Mali princ', posjet kazališnoj predstavi Cyrano.

Ukupno je na svim grupnim aktivnostima sudjelovalo 318 djece i mladih.

Program je evaluiran anketnim upitnikom posebno za roditelje i posebno za djecu i mlade te za volonterke.

Kroz godinu smo organizirali promociju volonterizma u našem savjetovalištu na Odsjeku za psihologiju te Odsjeku za pedagogiju Sveučilišta u Rijeci. Sudjelovali smo i na Danu stručne prakse, karijera i volontiranja Meet & greet Sveučilišta u Rijeci. Održali smo i 2 radionice uključivanja volontera u Udruzi na kojima je ukupno sudjelovalo i u volontiranje se uključilo 12 volonterki. Također, djeca i mladi, korisnici naših programa održali su radionice za novo uključene volontere, o korištenju didaktike, i tako preuzeli ulogu aktivnu ulogu umjesto uloge 'primatelja'.

Sve volonterke darovane su na kraju školske godine prigodnim poklonima.

Krajem godine pokrenuli smo kampanju 'Kampiraj i profitaj' na platformi Čini pravu stvar, putem kojeg nastojimo sakupiti financijska sredstva kojima bi našim najmlađim korisnicima omogućili besplatno 7 - dnevno ljetovanje u kampu.

Umjetnica Jadranka Lacković oslikala je prostor Laboratorija za učenje muralom, a uredili smo i još jednu prostoriju udruge kako bi ona služila provedbi našeg Savjetovališta.

Tijekom 2022.g. u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja uključeno je 58 korisnika, od toga 40 muškaraca i 18 žena. Provedeno je 25 ulaznih postupaka, u sklopu kojih je održano 63 razgovora s počiniteljima te 17 s članovima obitelji. Grupni tretman nije se provodio, a održana su 244 individualna tretmanska susreta. U tretman je bila uključena i jedna kazneno prijavljena osoba.

Porastao je broj osoba uključenih u rad obiteljskog savjetovališta - savjetodavni rad namijenjen bivšim korisnicima i članovima njihovih obitelji, temeljem preporuke Hrvatskog zavoda za socijalni rad ili samoinicijativno. Provedeno je 146 susreta savjetovanja sa 29 korisnika.

Ukupno je u program psihosocijalnog tretmana i obiteljskog savjetovanja održano 470 susreta sa 104 korisnika.

□ PROMOCIJA UDRUGE

Redovito su objavljeni novi sadržaji na web stranici Udruge, te je u kolovozu počela s radom nova web stranica. Ukupan broj posjeta web stranice Udruge je 68 297. Na Facebook profilu Udruge objavljena je 91 objava, a na Instagram profilu 62 objave.

Obilježeno je 15 godina rada i djelovanja Udruge te smo na postamentima na Korzu postavili izložbu koja prati rad Udruge od njenog početka do danas.

Održana je radionica za građanke tijekom manifestacije Rijeka psihologije, u Tjednu psihologije koja je značajno višegodišnje medijski popraćena.

Sudjelovali smo u Danima otvorenih vrata Udruge koji su se održavali u lipnju te smo ponudili građankama i građanima da se поближе upoznaju s programima i projektima Udruge

Realizirano je više televizijskih i radijskih priloga i emisija povodom obilježavanja Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama kao i promocija Savjetovališta za djecu i mlade.

Informirana je javnost i promoviran rad Udruge i putem donacijske aukcije „Rok pod šeširima“ udruge Projekt +/- 60, „Noći krinolina“ u organizaciji udruge Veseli oldtimeri te kroz humanitarno natjecanje "Snagom protiv nasilja" u organizaciji Active Rijeka.

Tijekom svih aktivnosti dijeljeni su promotivni i informativni materijali Udruge.

□ SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

Obilježeni su prigodni datumi:

- Međunarodni dan žena - radionica sa ženama žrtvama nasilja u obitelji
- Dani otvorenih vrata u lipnju – informiranje građanki i građana s programima i projektima Udruge
- Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama - međusektorski sastanak na razini Primorsko – goranske županije i sudjelovanje na sjednici Nacionalnog tima za sprječavanje i borbu protiv nasilja nad ženama
- Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama – predavanje u MKD Ilinden i sastanak Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova

□ SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika i djelatnica s drugim dionicima sustava održavana je u cilju sustavne podrške korisnicima. Također, dodatno se surađivalo s drugim dionicima vezano uz zajedničke aktivnosti izrade projekata, održavanja stručnih tribina, obilježavanja značajnih datuma i sl. Pri obilježavanju značajnih datuma vezanih za borbu protiv nasilja intenzivnije se surađivalo sa svim dionicima mreže za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama s ciljem poziva sustavu i društvu u cjelini da se sustavno omogući kvalitetna i pravovremena briga za osobe izložene nasilju.

Djelatnice i djelatnici su sudjelovali u edukacijama, konferencijama i okruglim stolovima: sjednicama Županijskog povjerenstva za ravnopravnost spolova, sastancima Savjeta za socijalnu skrb PGŽ, sastancima Lokalnog partnerstva za zapošljavanje, sastancima europske mreže za rad s

počiniteljima nasilja u obitelji (WWP EN) te studijskoj posjeti i konferenciji, predavanja za studente i dr.

Udruga UZOR sudjelovala je u izradi izvještaja iz sjene o implementaciji Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji.

Provodila se edukacija djelatnica zaposlenih u drugim skloništima za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji.

Odlukom Senata Sveučilišta u Rijeci, a na prijedlog Filozofskog fakulteta u Rijeci, Udruga je imenovana stručnom bazom Sveučilišta. Cilj Sveučilišta je povezati se s gospodarstvom, ustanovama i drugim pravnim osobama iz okruženja u svrhu provođenja znanstvenog i stručnog rada u praksi. Na taj način, Udruga UZOR, povezivanjem prakse, teorije i visokog obrazovanja, za studente i polaznike programa cjeloživotnog obrazovanja Fakulteta organizira izvođenje dijela nastave odnosno stručne prakse, a u svrhu stjecanja konkretnih praktičnih znanja.

RAZVOJ NOVIH PROGRAMA/PROJEKATA

Tijekom 2022.g. započeo je s provedbom projekt „Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji“ namijenjen ženama žrtvama nasilja po izlasku iz bilo kojeg skloništa u Hrvatskoj kako bi im se pružila podrška u podmirivanju cijene najma stana te time omogućila bolja kvaliteta života.

Djelatnice i djelatnici Udruge sudjelovali su na strateškom planiranju kako bi aktivno i kontinuirano djelovali na poboljšanju rada Udruge.

EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNIKA

Stručni djelatnici Udruge kontinuirano su uključeni u edukaciju iz psihoterapije (kognitivno-bihevioralne terapije, kibernetike psihoterapije, sistemske obiteljske terapije i dr.). Edukacijom iz psihoterapije stječu se i razvijaju nova znanja i vještine, čime se direktno doprinosi kvaliteti rada s korisnicima. Kroz grupni supervizijski rad analizira se rad s klijentima (procjena problema, procjena indikacija, postavljanje ciljeva, izvođenje tretmana), kao i obradu specifičnih dodatnih područja primjene. Supervizijskim radom obuhvaćeni su i elementi rada na sebi.

Kroz vanjsku superviziju vođenu od strane educirane stručnjakinje, a organiziranu od strane Udruge radilo se na primjeni novih savjetodavnih i terapijskih tehnika s ciljem boljeg upoznavanja grupnih procesa i povećanja savjetodavne i terapijske efikasnosti, te na temama organizacijske supervizije.

Edukacije u koje su djelatnici bili uključeni tijekom ovog perioda nastavak su dosadašnjih edukacija, doprinose kvaliteti stručnog rada, a također se i izvrsno nadopunjuju te se prenose putem intervizija.

UPRAVLJANJE UDRUGOM

Skupština Udruge održala se dva puta tijekom godine. Upravni tim sastajao se prosječno 2 puta mjesečno te je donosio odluke važne za funkcioniranje Udruge. Predsjednica i potpredsjednik su u ožujku proveli samoprocjenu učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava upravljanja i kontrole.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Redovito su obavljani svi tekući administrativni poslovi vezano za upravljanje programima/projektima te svakodnevno funkcioniranje.

Aktivnost	Vrijeme	Mjesto	Izvoditelji/ca
Upravljanje Udrugom: - Skupštine	ožujak, prosinac	Sjedište Udruge	članice i članovi Skupštine
- redoviti sastanci Upravnog tima	dva puta mjesečno		članice i članovi Upravnog tima
Provedba kontinuiranih programa: Sklonište i savjetovalište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge, sklonište	Paula Bogović, Duška Car Drljača, Vesna Žmak, volonterke
Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Daniel Antunović
Savjetovalište za djecu i mlade	siječanj - prosinac	Sjedište Udruge	Nenad Karabaić, Maša Komadina, Ana Fabijan, Lana Meštrić, volonterke
Provedba projekata ProstoRi podrške – program savjetovališta u zajednici	siječanj – prosinac	Sjedište Udruge	Ana Fabijan, Duška Car Drljača, Maša Komadina, Nenad Karabaić, Vesna Žmak
Podrška stanovanju i kvaliteti života nakon izlaska iz skloništa za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji	svibanj - prosinac	Sjedište Udruge	Duška Car Drljača, Vesna Žmak, Paula Bogović
Promocija Udruge - održavanje web stranice i facebook stranice	kontinuirano	Sjedište Udruge	Ana Fabijan, Duška Car Drljača, Maša Komadina
- sudjelovanje u manifestaciji Rijeka psihologije	veljača	Sjedište Udruge	Paula Bogović, Duška Car Drljača, Maša Komadina
- sudjelovanje na online sastancima u RH i međunarodnim organizacijama	kontinuirano	web	djelatnici i djelatnice Udruge
- podjela brošura, letaka.	prigodno		djelatnice i djelatnici Udruge, volonteri i članovi i članice Udruge
Senzibilizacija i informiranje javnosti: Obilježavanje prigodnih datuma vezanih uz borbu protiv nasilja u obitelji, borbu protiv ovisnosti, zaštitu ljudskih prava, zaštitu mentalnog zdravlja i dr.,	ožujak svibanj lipanj rujan studen prosinac	Rijeka, RH	djelatnici i djelatnice, volonterke, članovi i članice Udruge
Suradnja s drugim dionicima	kontinuirano	Rijeka, RH	djelatnice i djelatnici Udruge
Razvoj novih programa/projekata	kontinuirano	Rijeka	djelatnice i djelatnici Udruge
Edukacija stručnih djelatnika i djelatnica	kontinuirano	Rijeka, RH	djelatnice i djelatnici Udruge

Administrativni poslovi

kontinuirano

Rijeka

djelatnice i djelatnici Udruge



Bojanić

UDRUGA UZOR
IZ OBLASTI
KULTURE I
UMJETNOSTI
IZ OBLASTI
KULTURE I
UMJETNOSTI