

# GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE U.Z.O.R. ZA 2019. GODINU

## MISIJA I VIZIJA UDRUGE

### Misija

Udruga U.Z.O.R. je neprofitna organizacija koja provodi aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine. Načela koja promičemo u našem pristupu su: stručnost, multidisciplinarnost, intersektorska suradnja, dostupnost stručnih radnika, odgovornost i dignitet korisnika, njihova prava na pomoć i zaštitu, njihove resurse za prevladavanje kriznih situacija poteškoća te razvijanje zdravih modela prilagodbe.

### Vizija

Razvoj kulture nenasilja, društvo koje brine, uvažava različitost i dignitet svih ljudi.

### Vrijednosti

Svojim djelovanjem promičemo vrijednosti nenasilja, humanosti, ravnopravnosti, tolerancije, solidarnosti, odgovornosti, pristupačnosti, profesionalnosti, kreativnosti, usmjerenosti na korisnika zaštitu njegovih interesa.

### Ciljevi

Provedenim strateškim planiranjem, potvrđeni su Statutom utvrđeni ciljevi djelovanja:

- zaštita osoba ugroženih nasiljem,
- prevencija rizičnih ponašanja i razvoja ovisnosti,
- unapređenje mentalnog zdravlja,
- unapređenje građanskih prava.

## PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA

Tijekom 2019.g. provedeni su programi; Savjetovalište i sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji; Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući eksperimentatore, te povremena provedba projekata vezanih uz realizaciju strateških ciljeva; "Inovativni pristupi u radu s kazneno prijavljenim mladima" "Osnaživanjem i edukacijom do veće socijalne uključenosti" i dr.

U programe je uključeno 536 korisnika kroz radionice, savjetovanja, te uslugu smještaja. Detaljan Plan rada za pojedine programe prilog je ovog dokumenta.

Programe/projekte je provodilo 10 zaposlenih, 8 u punom radnom vremenu, 2 na pola radnog vremena: 8 psihologa/inja, 1 socijalna radnica i 1 socijalni pedagog. U rad je uključeno 25 volontera/ki.

Usluge Savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja koristilo je ukupno 170 osoba. 78 osoba uključeno je u rad savjetovališta (58 žena, 20 djece) kroz 292 sata rada, frekvencija neposrednog kontakta je 353. Zaprimljeno je 80 poziva na SOS telefon (0-24) od 64 žene te 4 muškaraca. 9 žena koristilo je savjetovanje putem elektronske pošte. Zaprimljeno je 38 zahtjeva za smještaj u Sklonište (3 zahtjeva su realizirana, 30 nije realizirano zbog popunjenosti kapaciteta, 4 zbog neispunjavanja kriterija, 2 zbog odustanka korisnica). Smještaj u Skloništu realiziran je za 15 korisnika, 6 žena i 9 djece, kojima je na raspolaganju bilo 23 vrste socijalnih usluga.

U aktivnostima programa sudjelovalo je 5 volonterki kroz 80 sati volonterskog angažmana.

U 2019. godini u rad s djecom i mladima, kroz višekratne susrete, ukupno je uključeno 232 osobe. Broj mladih iznosi 163. Od toga je 57 njih uključeno u izvršavanje posebne obaveze, 8 samoinicijativnih korisnika u savjetovanju, 5 po preporuci CZSS te 93 mladih u aktivnostima pomoći u učenju. Dodatnih 117 učenika sudjelovalo je na radionicama 'Laboratorija za učenje' u srednjim školama na Krku i u Crikvenici.

Broj uključenih odraslih iznosi 78 (od toga 44 roditelja mladih uključenih u izvršavanje posebne obaveze, 5 upućena od strane CZSS, 8 samoinicijativno uključenih i 21 roditelja mladih uključenih u pomoć u učenju). Korisnici dolaze s prostora Primorsko-goranske županije, obzirom da su osim iz Rijeke korisnicima usluge pružane i na područjima gradova Krka, Opatije i Crikvenice no njihovo prebivalište je unutar šireg okruga.

Provedeno je ukupno 472 savjetodavnih susreta s mladima. Održano 441 susreta pomoći u učenju djeci i mladima (individualna podrška, instruktivna pomoć volontera)

U aktivnostima Laboratorija za učenje sudjelovalo je sveukupno 20 volontera kroz 139 sati volonterskog angažmana.

Tijekom 2019.g. u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja uključeno je 43 korisnika, od toga 35 muškaraca i 8 žena. Od 43 korisnika koji su uključeni u tretman, sa njih 9 je tretman obustavljen ili prekinut. Provedeno 32 ulaznih postupaka, održano 98 razgovora s počiniteljima te 31 s članovima obitelji, održana 283 individualna susreta i 12 grupnih. Provedeno je i 31 savjetovanja s bivšim korisnicima i članovima njihovih obitelji. Ukupno je uključen 91 korisnik/ca.

U sklopu Projekta "Osnaživanjem i edukacijom do veće socijalne uključenosti" financiranog od strane Evropskog socijalnog fonda uključeno je ukupno 43 osobe. Od toga je 32 nezaposlenih (dugotrajno nezaposlenih, žena žrtava nasilja u obitelji, mladih dugotrajno nezaposlenih osoba) uključeno kroz programe obrazovanja po vlastitom izboru, dodatnu pomoć u učenju, razvoj mekih transverzalnih vještina, individualno savjetovanje i podršku te 11 stručnjaka koji rade s nezaposlenim osobama kroz jačanje njihovih kapaciteta putem mindfulness pristupa.

## • PROMOCIJA UDRUGE

Redovito su objavljivani novi sadržaji na web stranici Udruge, 26 objava tijekom godine i 121 objava na facebook stranici Udruge. Održane su tri radionice za građane tijekom manifestacije Rijeka psihologije, u Tjednu psihologije 18. -24.2. koja je značajno višegodišnje medijski popraćena te su sadržaji radionica bili objavljeni na web stranici Rijeke psihologije i u Novom listu.

Sudjelovali smo na 7-oj Noći krinolina, karnevalskom VIP baru, to je ujedno bila i druga humanitarna Noć krinolina. Sudjelovali smo u Danima otvorenih vrata Udruga (26.5.) te na festivalu "Gledaj (u)druge!" (31.5.).

Medijsko praćenje dobili smo i povodom akcije prikupljanja sredstava za obnovu prostorija laboratorija za učenje kroz kampanju Zaklade Slagalica. Na poziv smo sudjelovali u nekoliko radio emisija među kojima izdvajamo gostovanje u radio emisiji 'U pomaku' 1 programa HRT-a, na Radio Laganini FM, Radio Rijeci, Radio Korzu.

Tijekom svih aktivnosti dijeljene su brošure i letci Udruge.

## • SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

Obilježeni su prigodni datumi:

- vezani uz **borbu protiv nasilja u obitelji** 14.2. – akcija One Billion Rising; 22.09.- Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama, prigodnim mimohodom i puštanjem crnih balona u zrak na Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama prisjetili smo se žena ubijenih od strane partnera. Baloni su 12:05 pušteni u zrak kako bi se naglasilo da je za ubijene žene već kasno, u suradnji s Odjelom prevencije policijske uprave primorsko - goranske, Prvom riječkom hrvatskom gimnazijom i Glazbenom školom Ivana Matetića Ronjgova ; u period između Nacionalnog i Međunarodnog dana borbe protiv nasilja nad ženama u suradnji s udrugom +/- 60 održan ciklus predavanja i radionica za građane/ke Kostrene, 25.11. - Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama - 25.11. – info pult za građane/ke, fokus grupe za stručne suradnike osnovnih i srednjih škola na temu "Prevenција nasilja u mladenačkim vezama", u suradnji s Odjelom za prevenciju Pu – PG; 25. 11. 2019. - 10.12.2019. - provedena kampanja "**Odgovorni Zajedno – Sekualno nasilje u vezama**", europske mreže provoditelja tretmana počinitelja nasilja nad ženama/u obitelji - WWP EN.

- vezano za **borbu protiv ovisnosti** (26.06. - Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga, studeni - Mjesec borbe protiv ovisnosti), **zaštitu ljudskih prava** (08.03. - Međunarodni dan žena organizirano prigodno druženje i radionica za bivše korisnice Skloništa uz podjelu poklon paketića 15.05. - Međunarodni dan obitelji – konferencija za tisak, info pult za građane i dr.

Održano je **humanitarno natjecanje 'Snagom protiv nasilja'** (7.12) u suradnji s Fitness centar Active uz podršku JGL obitelji, a 14.12.2019. - **donacijsko glazbeno plesna večer "Zvezdana prašina" u Narodnoj čitaonici u Kostreni** u suradnji s Udrugom "Projekt +/-60" uz podršku Općine Kostrena.

Tijekom godine zaprimljene su brojne donacije dječje i ženske odjeće i obuće, higijenskih potrepština, sokova i dr. te je od 23.12. do 31.12.2019. – organizirana podjela viška zaprimljenih donacija za sve građane/ke koji imaju potrebu za navedenim.

Sve aktivnosti su medijski popraćene.

## • SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika/ca s drugim dionicima sustava održavana je u cilju sustavne podrške korisnicima. Također, dodatno se surađivalo s drugim dionicima vezano uz zajedničke aktivnosti izrade projekata, održavanja stručnih tribina, obilježavanja značajnih datuma i sl. Pri obilježavanju značajnih datuma vezanih za borbu protiv nasilja intenzivnije se surađivalo sa svim dionicima mreže za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama s ciljem poziva sustavu i društvu u cjelini da se sustavno omogući kvalitetna i pravovremena briga za osobe izložene nasilju.

- 3.4.2019.g.- izlaganje na javnoj tribini „Zlatno doba života bez nasilja: Prepoznavanje i sprječavanje nasilja u starijoj životnoj dobi“- izlaganje o izloženosti nasilju u obitelji u starijoj životnoj dobi; - 23.10.19. - prisustvovanje Nacionalnom preventivnom programu "Lily" u organizaciji Odjela za prevenciju PUPG; 28.10., 25.11.19. – sastanak Povjerenstva za ravnopravnost spolova; 23.11.2019. - predavanje na temu "Nasilje nad ženama - možemo i drugačije" u makedonskom kulturnom društvu Ilinden u sklopu manifestacije Dani makedonske kulture te 25.11.2019. - predavanje na temu "Nasilje nad ženama - možemo i drugačije" na Povjerenstvu za ravnopravnost spolova Primorsko - goranske županije; 28.11.2019. - prisustvovanje sjednici Saborskog odbora za ravnopravnost spolova u Zagrebu na temu "Sigurne kuće - jučer, danas, sutra".

## • RAZVOJ NOVIH PROGRAMA/PROJEKATA

Tijekom 2019.g. osmišljeni su novi projekti – Unaprijeđenje infrastrukture te u partnerstvu prijavljena na sredstva iz Europskog socijalnog fonda. Dodatno je razvijan novi program 'Laboratorij za učenje'.

Također, na natječaju Humanitarne Udruge RTL pomaže djeci dodijeljeno nam je ukupno 18.800,00 kn za opremu učionice u kojoj se provodi program 'Laboratorij za učenje' te druge aktivnosti Udruge.

Odobrena je i prijava na 'Javni poziv za dodjelu sredstava putem pokroviteljstva, financiranja manifestacija i drugih događanja koja se provode tijekom tekuće godine i od općeg su značaja za Primorsko-goransku županiju u 2019. godini' za opremanje učionice u kojoj se provodi program 'Laboratorij za učenje'. Za istu svrhu prijavljena je i održana 'crowdfunding' kampanja na platformi Doniraj.org koji omogućava organizacijama civilnog društva sigurno prikupljanje novčanih sredstava potrebnih za akcije/projekte u lokalnim zajednicama te podršku i praćenje provedbe financiranih akcija/projekata.

Odobren je projekt 'Sav svoj - program prevencije rizičnih ponašanja djece i mladih', na Natječaju za prijavu programa udruga u području prevencije ovisnosti, suzbijanja zlouporabe droga i smanjenja šteta za dodjelu financijskih sredstava iz dijela prihoda od igara na sreću u Republici Hrvatskoj za 2019. godinu.

Također, odobren je projekt 'Vjetar u leđa, rad s mladima u NEET statusu' Na Natječaju za prijavu programa usmjerenih mladima za financijsku potporu iz raspoloživih sredstava dijela prihoda od igara na sreću i Državnog proračuna za 2019. godinu.

Prijavljen je i projekt 'To (ni)je ljubav - prevencija nasilja u adolescentskim vezama na natječaj Prevencija nasilja nad i među djecom i mladima 2019., Ministarstva za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politike.

## • EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNIKA

Stručni djelatnici Udruge kontinuirano su uključeni u edukaciju iz psihoterapije (kognitivno-bihevioralne terapije, mindfulnessa, act-a , kibernetike psihoterapije, sistemske obiteljske terapije). Edukacijom iz psihoterapije stječu se i razvijaju nova znanja i vještine, čime se direktno doprinosi kvaliteti rada s korisnicima. Kroz grupni supervizijski rad analizira se rad s klijentima (procjena problema, procjena indikacija, postavljanje ciljeva, izvođenje tretmana), kao i obradu specifičnih dodatnih područja primjene. Supervizijskim radom obuhvaćeni su i elementi rada na sebi.

Kroz vanjsku superviziju vođenu od strane educirane stručnjakinje, a organiziranu od strane Udruge radilo se na primjeni novih savjetodavnih i terapijskih tehnika s ciljem boljeg upoznavanja grupnih procesa i povećanja savjetodavne i terapijske efikasnosti, te na temama organizacijske supervizije.

Edukacije u koje su djelatnici bili uključeni tijekom ovog perioda nastavak su dosadašnjih edukacija, doprinose kvaliteti stručnog rada, a također se i izvrsno nadopunjuju te se prenose putem intervizija. Uz ove kontinuirane edukacije djelatnici Udruge sudjelovali su na dvije konferencije o volontiranju, posjetili Finsku mrežu federacija domova i skloništa za žene i djecu i dr.

## • UPRAVLJANJE UDRUGOM

Skupština Udruge održala se tri puta tijekom godine. Na Skupštini Udruge u ožujku, izabrani su članovi Upravnog tima. Upravni tim sastajao se prosječno 2 puta mjesečno, te donosio odluke važne za tekuće funkcioniranje udruge, analizirao operativne planove. Predsjednik i potpredsjedica u ožujku su proveli samoprocjenu učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava upravljanja i kontrole.

Rađeno je na Planu poboljšanja sukladno Trećoj samoprocjeni usklađenosti sa standardima kvalitete. U svibnju su uvedeni i specifični Standardi kvalitete za volonterske programe. Održano je strateško planiranje s vanjskom stručnjakinjom te donešen Strateški plan za razdoblje od 2020. do 2023.g.

## • ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Redovito su obavljani svi tekući administrativni poslovi vezano za upravljanje programima/projektima te svakodnevno funkcioniranje.

Aktivnost	Vrijeme	Mjesto	Izvoditelji/ca
<b>Upravljanje udrugom:</b> - Skupštine  - redoviti sastanci Upravnog tima	- ožujak, srpanj, prosinac  - dva puta mjesečno	Sjedište udruge	Članovi/ce Skupštine Članovi/ce Upravnog tima
<b>Provedba kontinuiranih programa:</b> Sklonište i savjetovašte  Psihosocijalni tretman  Rad s mladima	siječanj – prosinac  siječanj – prosinac  siječanj - prosinac	Sjedište udruge, sklonište  Sjedište udruge  Sjedište udruge	Paula Bogović, Duška Car Drljača, Vesna Žmak, volonterke  Daniel Antunović, Dušica Branković  Nenad Karabaić, Nataša Jelenić Herega, Maša Komadina, Katarina Banov
<b>Provedba projekata</b> Osnaživanjem i edukacijom do veće socijalne uključenosti	travanj - prosinac	Sjedište udruge	Ana Fabijan, Paula Bogović, Duška Car Drljača, Nataša Jelenić Herega, Daniel Antunović, Maša Komadina, Katarina Banov
<b>Promocija udruge</b> - održavanje web stranice i facebook stranice - sudjelovanje u Danima otvorenih vrata Udruga - sudjelovanje u manifestaciji Rijeka psihologije - sudjelovanje na redovitim godišnjim stručnim konferencijama - podjela brošura, letaka.	- kontinuirano  - svibanj  - veljača  - studeni  - prigodno	Sjedište udruge,  Javni prostori,  web	Ana Fabijan, Duška Car Drljača, Maša Komadina  djelatnici i članovi udruge  Paula Bogović, Duška Car Drljača, Maša Komadina djelatnici udruge  djelatnici/ce, volonteri i članovi udruge
<b>Senzibilizacija i informiranje javnosti:</b> Obilježavanje prigodnih datuma vezanih uz borbu protiv nasilja u obitelji, borbu protiv opvisnosti, zaštitu ljudskih prava, zaštitu mentalnog zdravlja i dr.,	- ožujak - svibanj - lipanj - rujanj - studeni - prosinac	Rijeka, RH	djelatnici/ce, volonteri i članovi udruge
<b>Suradnja s drugim dionicima</b>	- kontinuirano	Rijeka, RH, EU	djelatnici/ce Udruge
<b>Razvoj novih programa/projekata</b>	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge
<b>Edukacija stručnih djelatnika/ca</b>	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge
<b>Administrativni poslovi</b>	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge



*Antunović*