

GODIŠNJE IZVJEŠĆE O RADU UDRUGE U.Z.O.R. ZA 2018. GODINU

MISIJA I VIZIJA UDRUGE

Misija

Udruga U.Z.O.R. je neprofitna organizacija koja provodi aktivnosti ciljane na pomoć, podršku, zaštitu ranjivih skupina u cilju razvoja kulture nenasilja, tolerancije, socijalne solidarnosti, promocije zdravlja, odnosno društva koje brine. Načela koja promičemo u našem pristupu su: stručnost, multidisciplinarnost, intersektorska suradnja, dostupnost stručnih radnika, odgovornost i dignitet korisnika, njihova prava na pomoć i zaštitu, njihove resurse za prevladavanje kriznih situacija i poteškoća te razvijanje zdravih modela prilagodbe.

Vizija

Razvoj kulture nenasilja, društvo koje brine, uvažava različitost i dignitet svih ljudi.

Vrijednosti

Svojim djelovanjem promičemo vrijednosti nenasilja, humanosti, ravnopravnosti, tolerancije, solidarnosti, odgovornosti, pristupačnosti, profesionalnosti, kreativnosti, usmjerenosti na korisnika i zaštitu njegovih interesa.

Ciljevi

Provedenim strateškim planiranjem, potvrđeni su Statutom utvrđeni ciljevi djelovanja:

- zaštita osoba ugroženih nasiljem,
- prevencija rizičnih ponašanja i razvoja ovisnosti,
- unapređenje mentalnog zdravlja,
- unapređenje građanskih prava.

PROVEDBA PROGRAMA I PROJEKATA

Tijekom 2018.g. provedeni su programi; Savjetovalište i sklonište za žene i djecu žrtve nasilja u obitelji; Psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji, Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući eksperimatore, te povremena provedba projekata vezanih uz realizaciju strateških ciljeva; "Inovativni pristupi u radu s kazneno prijavljenim mladima" i dr. U programe je uključeno 458 korisnika kroz radionice, savjetovanja, te uslugu smještaja. Detaljan Plan rada za pojedine programe prilog je ovog dokumenta. Rađeno je na Planu poboljšanja sukladno Trećoj samoprocjeni usklađenosti sa standardima kvalitete.

Usluge Savjetovališta i skloništa za žene i djecu žrtve obiteljskog nasilja koristilo je ukupno 177 osoba. 81 osoba uključeno je u rad savjetovališta, 9 osoba kroz radionice (9 žena), 72 kroz savjetovanje (47 žena, 2 muškarca, 23 djece). Zaprimljeno je 73 poziva na SOS telefon (0-24) od 58 žena te 13 muškaraca te 5 žena savjetovanje putem elektronske pošte. Zaprimljeno je 25 zahtjeva za smještaj u Sklonište (7 zahtjeva je realizirano, 10 nije realizirano zbog potpunosti kapaciteta, 5 zbog neispunjavanja kriterija, 3 zbog odustanka korisnica). Smještaj u Skloništu realiziran je za 20 korisnika, 10 žena i 10 djece.

U 2018. godini u program Rad s kazneno prijavljenim mladima uključujući povremene uzimatelje droge – eksperimentatore je uključena je ukupno 210 osoba, od toga 56 mladih uključenih u izvršavanje posebne obveze, 4 mladih po preporuci CZSS-a, 68 samoinicijativno uključenih mladih osoba, te 82 odraslih, (od toga 38 roditelja mladih uključenih u izvršavanje posebne obveze te 44 ostalih). Provedeno ukupno 50 inicijalnih susreta, 432 individualnih susreta s mladima, 133 savjetodavna susreta s roditeljima, te 32 susreta u kojima su mladi uključeni u obiteljsko savjetovanje. Održano je 12 grupnih radionica sa mladima u tretmanu, 7 grupnih radionica "Učiti kako učiti", te 261 susret za podršku u učenju. Organiziran je ciklus radionica parkoura, jahanja, te sportskog penjanja.

Tijekom 2018.g. u psihosocijalni tretman počinitelja nasilja u obitelji uključeno je 71 korisnika, od toga 50 muškaraca i 21 žena. Od 71 korisnika koji su uključeni u tretman, sa njih 11 je tretman obustavljen ili prekinut. Provedeno 71 ulaznih postupaka, održano 110 razgovora s počiniteljima te 31 s članovima obitelji, održano 314 individualnih susreta i 42 grupnih. Provedeno je i 29 savjetovanja s bivšim korisnicima i članovima njihovih obitelji.

Program je provodilo 9 zaposlenih u punom radnom vremenu: 7 psihologa/inja, 1 socijalna radnica i 1 socijalni pedagog.

Udruga U.Z.O.R. - pregled provedenih aktivnosti i broja korisnika – 2018.g.				
SAVJETOVALIŠTE AKTIVNOST	Mladi	PSTN	Savjetovanište i sklonište	UKUPNO
Inicijalni susreti	50	110	46	206
Individualni susret (korisnici)	432	314	225	971
Individualni susret (članovi obitelji/roditelji)	133	31		164
Obiteljski susret	32		18	50
Grupni susret	19	42	12	73
Savjetovanje		29		29
Pomoć u učenju	72			72
Voloterska aktivnost	91			91
Pomoć u učenju – susret s roditeljima	12			12
Krizne intervencije			14	14
SOS telefon			73	73
Savjetovanje putem elektronske pošte			5	5
UKUPNO neposrednih kontakata	841	526	393	1760
SKLONIŠTE (smještaj, psihosocijalna podrška, savjetovanje/tretman)			20 (10 žena, 10 djece)	20
KORISNICI				
Novi korisnici	120	51	138	309
Ukupan broj uključenih korisnika	210	71	177	458

PROMOCIJA UDRUGE

Redovito su objavljivani novi sadržaji na web stranici Udruge, 41 objava tijekom godine. Uspostavljena je i Facebook stranica Udruge. Održane su tri radionice za građane tijekom manifestacije Rijeka psihologije, u Tjednu psihologije 19.-23.2. Sudjelovali smo na 6-oj Noći krinolina, karnevalskom VIP baru, 20.1.2018.g., to je ujedno bila i prva humanitarna Noć krinolina. Sudjelovali smo u Danima otvorenih vrata Udruga, te 25.5. na festivalu "Gledaj (u)druge!" Tijekom svih aktivnosti dijeljene su brošure i letci Udruge.

SENZIBILIZACIJA JAVNOSTI

Nastavljena je kampanja "Čitaj između redaka" tvrtke Avonom s partnerskim organizacijama U.Z.O.R. i Udrugom Brod, čija je osnovna tema - Progovori protiv nasilja!

Obilježeni su prigodni datumi vezani uz borbu protiv nasilja u obitelji (14.2. – akcija One Billion Rising; 22.09.- Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama, prigodnim mimohodom i puštanjem crnih balona u zrak na Nacionalni dan borbe protiv nasilja nad ženama prisjetili smo se žena ubijenih od strane partnera. Baloni su 12:05 pušteni u zrak kako bi se naglasilo da je za ubijene žene već kasno, u suradnji s Odjelom prevencije policijske uprave primorsko - goranske, Prvom sušačkom hrvatskom gimnazijom i Glazbenom školom Ivana Matetića Ronjgova ; 25.11. - Međunarodni dan borbe protiv nasilja nad ženama - 25.11. - pokrenuta je nova inicijativa podjele viška donirane odjeće, obuće, igračaka i dr. "**Žena ženi i dijete djetetu**" 22.-30.11.

Vezano za borbu protiv ovisnosti obilježeni su 26.06. - Međunarodni dan borbe protiv zlouporabe droga, te Studeni - Mjesec borbe protiv ovisnosti.

Na području zaštite ljudskih prava: 08.03. - Međunarodni dan žena - organizirano je prigodno druženje za bivše korisnice Skloništa uz podjelu poklon paketića, a povodom 15.05. - Međunarodni dan obitelji – radionica "Nijanse obitelji", info pult za građane na Korzu

U razdoblju od 25. 11. 2018. - 10.12.2018. - provedena je kampanja "**Odgovorni Zajedno**", europske mreže provoditelja tretmana počinitelja nasilja nad ženama/u obitelji - WWP EN.

Sve aktivnosti su medijski popraćene, a posebno Kampanja **Čitaj između redaka! #progovoriprotivnasilja**, koja je ušla u finale najvećeg komunikacijskog festivala - Dani komunikacije.

SURADNJA S DRUGIM DIONICIMA

Kontinuirana suradnja djelatnika/ca s drugim dionicima sustava održavana je u cilju sustavne podrške korisnicima. Također, dodatno se surađivalo s drugim dionicima vezano uz zajedničke aktivnosti izrade projekata, održavanja stručnih tribina, obilježavanja značajnih datuma i sl. Pri obilježavanju značajnih datuma vezanih za borbu protiv nasilja intenzivnije se surađivalo s Riječkom mrežom za pružanje psihosocijalne potpore žrtvama s ciljem poziva sustavu i društvu u cjelini da se sustavno omogući kvalitetna i pravovremena briga za osobe izložene nasilju.

19.02.na dvodnevnoj edukaciji za nakladnike elektroničkih medija na temu „Pravo građana na javno informiranje“ održano je interaktivno predavanje "Ljudska prava ranjivih skupina", 07.03. sudjelovanje na tribini „O nužnosti ratifikacije Istanbulske konvencije“, aktivno sudjelovanje na Konsenzus konferencij o zdravlju Grada Rijeke, 23.4.- na konferenciji "Obrazovanje za demokraciju: aktivni građani od učionice do zajednice" organiziranoj u sklopu Norveških dana u Rijeci, - 30.5. - Zagreb - Sudjelovanje na javnoj raspravi o nacrtu prijedloga iskaza o procjeni učinaka propisa za nacrt

prijedloga zakona o potvrđivanju Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji, 8.6. - prisustvovanje Tribini "Izazovi i mogućnosti za integraciju osoba pod međunarodnom zaštitom iz perspektive javnih službi",-02.10. - gostovanje je u emisiji HRT-a U mreži prvog povodom stupanja na snagu Konvencije Vijeća Europe o sprečavanju i borbi protiv nasilja nad ženama i nasilja u obitelji ,18.10. - u Puli održan radni sastanak s kolegicama iz Sigurne kuće Istra ; prisustvovanje stručnom skupu "Sva lica poremećaja hranjenja - anoreksija, bulimija i prejedanje", 22.10. - sudjelovanje na radionici "Usklađivanje projekata sa zahtjevima ESF-a u okviru ITU mehanizama",23.11. - sudjelovanje na glazbeno poetskoj večeri - Dani Makedonske kulture u Rijeci s predavanjem "Specifičnosti u radu sa ženama žrtvama nasilja", 30.11. -sudjelovanje na konferenciji "Lady" – istraživanje nasilja nad starijim ženama, s predavanjem "Izloženost obiteljskom nasilju u starijoj životnoj dobi", 30.10. - na "Jednodnevnoj međusektorskoj edukaciji o problemu nasilja nad ženama i femicidu".

RAZVOJ NOVIH PROGRAMA/PROJEKATA

Tijekom 2018.g. osmišljena su dva nova projekta – te u partnerstvu prijavljena na sredstva iz Europskog socijalnog fonda. Dodatno je razvijan novi program "Laboratorij za učenje".

EDUKACIJA STRUČNIH DJELATNIKA

Stručni djelatnici Udruge kontinuirano kontinuirano su uključeni u edukaciju iz psihoterapije (kognitivno-bihevioralne terapije, mindfulnessa, act-a , kibernetike psihoterapije). Edukacijom iz psihoterapije stječu se i razvijaju nova znanja i vještine, čime se direktno doprinosi kvaliteti rada s korisnicima. Kroz grupni supervizijski rad analizira se rad s klijentima (procjena problema, procjena indikacija, postavljanje ciljeva, izvođenje tretmana), kao i obradu specifičnih dodatnih područja primjene. Supervizijskim radom obuhvaćeni su i elementi rada na sebi.

Kroz vanjsku superviziju vođenu od strane educirane stručnjakinje, a organiziranu od strane Udruge radilo se na primjeni novih savjetodavnih i terapijskih tehnika s ciljem boljeg upoznavanja grupnih procesa i povećanja savjetodavne i terapijske efikasnosti, te na temama organizacijske supervizije. Edukacije u koje su djelatnici bili uključeni tijekom ovog perioda nastavak su dosadašnjih edukacija, doprinose kvaliteti stručnog rada, a također se i izvrsno nadopunjuju te se prenose putem intervizija. Uz ove kontinuirane edukacije djelatnici Udruge sudjelovali su na godišnjoj konferenciji hrvatskih psihologa, i dr.

UPRAVLJANJE UDRUGOM

Skupština Udruge održana je dva puta (ožujak - usvojena programska izvješća i financijsko izvješće, prosinac - donosen programski i financijski plan). Upravni tim sastajao se dinamikom od 2 puta mjesečno, te donosio odluke važne za tekuće funkcioniranje udruge, analizirao operativne planove.

Predsjednik i potpredsjedica u ožujku su proveli samoprocjenu učinkovitosti i djelotvornosti funkcioniranja sustava upravljanja i kontrole.

ADMINISTRATIVNI POSLOVI

Redovito su obavljani svi tekući administrativni poslovi vezano za upravljanje programima/projektima te svakodnevno funkcioniranje.

Aktivnost	Vrijeme	Mjesto	Izvoditelji/ca
Upravljanje udrugom: - redovite Skupštine - redoviti sastanci Upravnog tima	- ožujak, prosinac - dva puta mjesečno	Sjedište udruge	Članovi/ce Skupštine Članovi/ce Upravnog tima
Provedba kontinuiranih programa: Sklonište i savjetovašte	siječanj – prosinac	Sjedište udruge, sklonište	Paula Bogović, Duška Car Drljača, Vesna Žmak, volonterke
Psihosocijalni tretman	siječanj – prosinac	Sjedište udruge	Daniel Antunović, Dušica Branković
Rad s mladima	siječanj - prosinac	Sjedište udruge	Nataša Jelenić Herega, Nenad Karabaić, Ana Goleš, Mia Rukavina, Maša Komadina
Promocija udruge - održavanje web stranice i Facebook stranice - sudjelovanje u Danima otvorenih vrata Udruga - sudjelovanje u manifestaciji Rijeka psihologije - sudjelovanje na redovitim godišnjim stručnim konferencijama - podjela brošura, letaka.	- kontinuirano - svibanj - veljača - studeni - prigodno		Duška Car Drljača, Nenad Karabaić, Maša Komadina djelatnici i članovi udruge Paula Bogović, Duška Car Drljača, Nataša Jelenić Herega djelatnici udruge djelatnici/ce, volonteri i članovi udruge
Senzibilizacija i informiranje javnosti: Obilježavanje prigodnih datuma vezanih uz borbu protiv nasilja u obitelji, borbu protiv ovisnosti, zaštitu ljudskih prava, zaštitu mentalnog zdravlja i dr.,	- ožujak - svibanj - lipanj - rujanj - studeni - prosinac	Rijeka, RH	djelatnici/ce, volonteri i članovi udruge
Suradnja s drugim dionicima	- kontinuirano	Rijeka, RH, EU	djelatnici/ce Udruge
Razvoj novih programa/projekata	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge
Edukacija stručnih djelatnika/ca	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge
Administrativni poslovi	- kontinuirano	Rijeka	djelatnici/ce Udruge



Uroš Antunović